



ALPHA BANK

# Tarife și comisioane Standard și Pachet Gold Personal Banking

Pentru operațiuni în lei și valută  
Această ediție a intrat în vigoare din 04.05.2022 și  
înlocuiește ediția precedentă din 28.07.2021

1. Această broșură conține comisioanele standard și condițiile speciale de cost de care beneficiază clienții detinatori ai Pachetului Gold Personal Banking, aplicate de ALPHA BANK ROMANIA pentru cele mai uzuale produse și servicii bancare oferite clienților. Pentru produsele și serviciile care nu sunt specificate în acest document comisioanele vor fi stabilite și comunicate de Bancă în contractele specifice sau, de la caz la caz, anterior efectuării operațiunii sau prestării serviciului.

2. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile din contul curent la data efectuării operațiunii tarificate, independent de finalizarea ulterioară a acesteia la beneficiar (restituire, neacceptare, anulare, expirare înainte de utilizare etc). Excepție fac operațiunile care generează încasări pentru care comisioanele și spezele se calculează la data efectuării operațiunii, dar se percep la prima încasare.

3. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile de către ordonatorul operațiunii sau solicitantul serviciului. În cazul în care comisioanele trebuie solicitate partenerilor, valorile acestora rămân aceleași.

4. La calcularea comisioanelor menționate pe „trimestru” se va avea în vedere atât perioada încheiată de 90/91/92 zile consecutive, cât și fracțiunile rămase.

5. Spezele poștale și de curierat rapid, de teletransmitere, precum și cele aferente unor formulare speciale legate de operațiunile efectuate se adaugă la comisioanele din prezenta broșură și se percep odată cu acestea.

6. În cazul în care valoarea TVA va suferi modificări ca urmare a modificărilor legislative, valoarea comisioanelor care includ TVA se va modifica în mod corespunzător, fără nicio altă formalitate.

7. În cazul în care valoarea comisioanelor percepute de sistemele de decontare SENT (pentru plățile interbancare în lei de până la 50,000 lei), ReGIS pentru plăți interbancare de mare valoare ( $\geq 50,000$  lei) sau plăți în regim de urgență indiferent de suma sau SAFIR (decontare și depozitare titluri de stat) se vor modifica, acestea se vor aplica imediat fără nicio altă formalitate.

Aceste tarife și comisioane împreună cu principiile generale fac parte din Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii și Regulile de Operare pe Cont și se completează cu dispozițiile acestora.

## Produse și servicii incluse în Pachetul Gold

Acces la Produse și Servicii	Pachet Alpha Access	Pachet Alpha Connect	Pachet Alpha Explore	Beneficii în pachet
Cont curent principal	√ <sup>1</sup>	√ <sup>2</sup>	√ <sup>3</sup>	➤ ZERO comision lunar administrare cont
Cont curent suplimentar în alta valută	-	√	√	
Card de debit principal/suplimentar AlphaCard Visa Gold Debit în RON, EUR sau USD	√ <sup>4</sup>	√	√	➤ ZERO taxă emiterie ➤ ZERO comision anual administrare card ➤ ZERO comision de retragere numerar la ATM-urile Alpha Bank din Romania ➤ Asigurare de calatorie atasata cardului ➤ Programul de recompense Alpha Shop ➤ Servicii Visa Premium
E-statements	√	√	√	➤ ZERO taxă de administrare serviciu
Serviciul Online Banking	-	√	√	➤ ZERO comision lunar administrare serviciu
Debitare Directă	-	√	√	➤ ZERO comision pentru efectuarea tuturor instrucțiunilor de debitare directă intra/interbancar <sup>5</sup>
Serviciul Alpha TXT <sup>6</sup>	-	-	√	➤ ZERO comision lunar administrare serviciu (abonament)
Schimburi valutare	√	√	√	➤ Reducere de 20% din marja zilnica aplicata cursurilor valutare listate de Banca
<b>Beneficii adiționale acordate clienților care își vor încasa salariul/pensia în contul curent deschis la Alpha Bank</b>				
Ordin de Plata Programat <sup>7</sup>	√	√	√	ZERO comision pentru transfer în contul Alpha Dreams deschis pe numele copilului său
Re-emitere card de debit (pentru clientii care în trecut au deținut un card de debit și l-au închis)	√	√	√	ZERO comision pentru reactivarea cardurilor AlphaCard Visa Gold Debit
Preț pachet standard/lună	30 lei			
Preț pachet special/lună pentru disponibilitati in conturile Bancii > 40.000 EUR/echivalent	ZERO comision			

 Produse incluse obligatoriu în pachet

<sup>1</sup> În cadrul Pachetului Alpha Access contul curent principal este disponibil doar în RON;

<sup>2</sup> Valutele disponibile pentru Pachetul Alpha Connect și Alpha Explore atât pe contul principal cât și pe contul suplimentar sunt: RON, EUR, USD, GBP, CHF;

<sup>3</sup> Idem 2;

<sup>4</sup> În cadrul Pachetului Alpha Access, cardul de debit AlphaCard Visa Gold aferent contului principal se poate emite doar în RON

<sup>5</sup> Pentru Debitarea Directa interbancara se adauga comisionul de decontare Sent;

<sup>6</sup> Abonamentul aferent serviciului contine un numar limitat de alerte, iar depasirea acestora se comisioneaza suplimentar, conform Tarifului de comisioane pentru persoane fizice în vigoare;

<sup>7</sup> În cazul încasării salariului într-un cont în Alpha Bank.

## Comisioane pentru contul curent și operațiuni pe contul curent (persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută)

Cont curent		indiferent de valută	
a) Deschidere cont curent	0		
b) Comision lunar de administrare cont curent Alpha Access Classic	Standard		Pachetul Gold
	Din 01.06.2021:		0
	Cont in lei	Cont in alta valuta decat lei	
5.25 lei	2 unitati monetare în valuta contului		
c) Extras de cont			
■ Eliberare extras luna curenta (o data pe luna) la ghiseu	0		
■ Trimitere extras luna curenta (o data pe luna) prin posta	2 lei/plic (costul transmiterii extrasului prin posta)		
■ Extras la miscari, duplicat sau copie extras luna curenta la ghiseu	3 lei/extras		
■ Duplicat sau copie extras luni precedente (extras/luna) la ghiseu	5 lei/extras lunar		
d) Serviciul de schimbare a conturilor	0		
Operațiuni cu numerar	Standard si Pachetul Gold		
	în lei	în valută	
a) Retragere de numerar	0,95 % minim 5 lei	0,95 % minim 3 euro	
b) Retragere de numerar fara programare	1,25% calculat la total suma retrasa pe parcursul unei zile		
c) Retrageri de bancnote în structuri preferențiale	3 %	-	
d) Neprezentarea în cazul retragerilor de numerar programate	1,25 % calculat la total suma programata și neridicata		
e) Depunere de numerar ghișeu	0		
f) Depunere de numerar ATM 24/7 Banking*	0		
g) Depuneri în monedă metalică pentru sume mai mari de 10 lei	3,5%	-	
Retragerile de numerar efectuate pe parcursul unei zile, indiferent de unitate și totalizând o sumă mai mare de 10.000 lei sau 10.000 euro (sau echivalent în alte valute), trebuie anunțate Băncii în scris cu o zi lucrătoare în avans, iar în cazul sumelor mai mari de 30.000 lei sau 100.000 euro (sau echivalent în alte valute) trebuie anunțate în scris Băncii cu două zile lucrătoare în avans. Eliberarea bancnotelor denumite în 200 EUR și 500 EUR se efectuează cu programare prealabilă, transmisă Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare în avans.			
Perceperea comisionului în cazul retragerilor din credite și depozite la termen se va efectua în conformitate cu condițiile expres menționate în Contractul de Credit, respectiv Contractul de Depozit.			
*în conturile proprii prin autentificarea cu AlphaCardul principal sau suplimentar.			
Schimburi valutare	0		
Ordine de plată simple in lei	Standard		Pachetul Gold
	Ghiseu	Online	Ghiseu si Online
a) Încasări de la alți clienți ai Băncii	0		
b) Încasări de la clienții altor bănci și Trezoreria Statului, în favoarea clienților Băncii			
pentru sume < 1.000 lei:			0
pentru sume ≤49.999,99 lei	2 lei		0
pentru sume ≥ 50.000 lei			0
c) Plăți către clienții Băncii (viramente)			
■ plăți în favoarea conturilor proprii	0		
■ plăți în favoarea altor clienți ai Băncii			
pentru sume < 1.000 lei:			0
pentru sume ≤49.999,99 lei	10 lei	0 lei	0
pentru sume ≥ 50.000 lei			0
	Standard si Pachetul Gold		
d) Plăți în favoarea clienților altor bănci, inclusiv pentru Trezoreria Statului	Ghiseu		Online
pentru sume < 50.000 lei	14 lei		4 lei
pentru sume ≥ 50.000 lei si operatiuni urgente (indiferent de suma)	0,10%, minim 20 lei, maxim 4.000 lei		0,05%, minim 10 lei, maxim 2.000 lei
e) Plăți din cont poprit	15 lei + comision de decontare Sent/ReGIS		-
f) Plăți interbancare de utilități pentru furnizorii selectati ≤ 200 lei	2 lei		0 lei + comision de decontare

(lista furnizorilor de utilitati poate fi consultata in unitatile Alpha Bank sau in aplicatia Online Banking)		Sent/ReGIS	
g) Modificare, anulare, plati executate	15 lei		
h) Investigare de plati executate	20 lei		
i) Modificare, anulare, plati neexecutate	10 lei		
j) Comisioane de decontare pentru ordine de plata lei Sent/ReGIS, percepute de sistemele de decontare pentru sume <50.000 lei pentru sume ≥50.000 lei si operatiuni urgente (indiferent de suma)	Sent: 0,51 lei		
	ReGIS: 6 lei		
Ordine de plată simple in valuta	Standard		Pachetul Gold
	Ghiseu si Online		
a) Încasări de la alți clienți ai Băncii	0		
b) Încasări de la clienții altor bănci și Trezoreria Statului, în favoarea clienților Băncii	0		
c) Plăți către clienții Băncii (viramente) plăți în favoarea conturilor proprii plăți în favoarea altor clienți ai Băncii	0		
	Ghiseu: 2 euro 0 eur	0	
Standard si Pachetul Gold			
d) Plati in EUR in tari din Spatiul Economic European (SEE)/SEPA în favoarea clienților altor bănci pentru sume < 50.000 lei echivalent euro* pentru sume ≥ 50.000 lei echivalent euro*	Ghiseu		Online
	14 lei echivalent*	4 lei echivalent*	
	0,10% maxim 4.000 lei echivalent*	0,05% maxim 2.000 lei echivalent*	
e) Plăți în favoarea clienților altor bănci altele decat cele de la d)	Standard		Pachetul Gold
	Ghiseu si Online		Ghiseu Online
pentru sume ≤ 100 euro sau echivalent euro*	10 euro	10 euro	
pentru sume ≤ 12.500 euro sau echivalent euro*	40 euro	25 euro	20 euro
pentru sume > 12.500 euro sau echivalent euro*	0,25% maxim 2.000 euro + Speza SWIFT	0,20 % minim 25 euro - maxim 1.000 euro + Speza SWIFT	0,10 % minim 20 euro - maxim 1.000 euro + Speza SWIFT
f) Comisioane suplimentare	Standard si Pachetul Gold		
Plăți în valută cu comisioane „OUR”	pentru sume ≤ 12,500 euro sau echivalent*: 15 euro pentru sume > 12.500 euro sau echivalent*: 45 euro		
Modificare, anulare, investigare pentru plati executate	40 euro		
Modificare, anulare, plati ne-executate	10 euro		
Plata urgenta	20 euro (se adauga la comisionul standard de la d) sau e))		
Speza SWIFT	10 euro		
* Se utilizeaza cursul BNR valabil în ziua efectuării operațiunii de plată.			
Conform legii privind serviciile de plata, platile în valută, în orice monedă, în Spațiul Economic European (SEE) trebuie să aibă întotdeauna o opțiune de cost "împărțită" (SHA). Aceasta înseamnă că (de exemplu, pentru un transfer în dolari SUA din România în Austria) fiecare parte va plăti costurile suportate la propria bancă, așa cum se întâmplă deja în cazul plăților în valutele statelor SEE. Va rugăm să rețineți că atunci când faceți un transfer valutar în sistemul online Alpha Bank către o țară din SEE, singura opțiune disponibilă va fi "SHA", iar comisioanele Alpha Bank sunt suportate de către ordonator, iar comisioanele altor bănci implicate în tranzacție sunt suportate de către beneficiar (deduse din suma transferată). Speza SWIFT nu se percepe în cazul platilor SEPA în euro. Tari din Spatiul Economic European/SEPA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Elvetia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Portugalia, Marea Britanie, Cehia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Monaco, San Marino.			
Ordine de plată condiționate (documentare)	Standard si Pachetul Gold		
	în lei	în valută	
a) Emitere	0,25 % minim 100 lei + speza SWIFT+ comision Regis	0,25 % minim 100 euro +speza SWIFT	
b) Avizare (pentru OP documentare primite)	0,10 % minim 85 lei +speza SWIFT + comision Regis	0,10 % minim 25 euro + speza SWIFT	
c) Modificare	85 lei	25 euro	
Incasso	Standard si Pachetul Gold		
	în lei	în valută	
EXPORT (ordin de încasare/acceptare) - Remitere documente pentru încasare	-	0,15 % minim 20 euro, maxim 200 euro sau echivalent	
Returnare document neplatit	-	25 euro	
Direct debit (debitarea directa)	Standard		Pachetul Gold
	în lei	în valută	în lei în valută
a) Debitare directa			
Intrabancara pentru platitor	1 leu/operatiune	-	0 lei -
Interbancara pentru platitor	2 lei + 0,05lei comision decontare Sent/operatiune	-	0 lei + 0,05lei comision decontare Sent/operatiune

b) Modificare contract	4 lei/operațiune	-	0 lei	-
c) Refuz la plata pentru platitor	2 lei + 0,50 lei comision decontare Sent/operațiune	-	0 lei + 0,50 lei comision decontare Sent/operațiune	-
Returnarea fondurilor este gratuita in primele 8 saptamani.				
Ordine de plata programata	Standard si Pachetul Gold			
	în lei		în valută	
a) Ordin de plata programata intrabancar	2 lei/operatiune		EUR: 0,50 euro/operatiune USD: 1 USD/operatiune	
b) Ordin de plata programata interbancar	4 lei + comision decontare Sent sau ReGIS/operatiune		-	
c) Modificare contract	4 lei		EUR: 1 euro USD: 1,50 USD	
Serviciul Online Banking	Standard		Pachetul Gold	
	în lei	în valută	în lei	în valută
a) Administrare lunară, Serviciul Online Banking/ client	4 lei	1 unitate monetară în valuta contului	0	0
b) Înlocuirea dispozitivului de securitate hardware în caz de pierdere, furt sau deteriorate, nereturnare la momentul incetarii contractului pentru Serviciul Online Banking	45 lei	45 lei	45 lei	45 lei
Serviciul Alpha TXT	Standard		Pachetul Gold	
	în lei	în valută	în lei	în valută
a) Administrare lunară (abonament)- include 25 SMS-uri	5 lei	5 lei echivalent	0	0
b) Consum suplimentar - pentru ce depășește numărul de SMS-uri incluse în abonament (25 SMS-uri)	0,5 lei/SMS transmis	0,5 lei echivalent/ SMS transmis	0,5 lei/SMS transmis	0,5 lei echivalent/ SMS transmis
Alte operațiuni și servicii (purtatoare de TVA, TVA inclus)	Standard si Pachetul Gold			
	indiferent de valută			
a) Confirmare sold cont la cerere/contract credit sau cont curent si economisire/solicitare	48 lei			
b) Confirmare semnături autorizate la cerere	6 lei			
c) Eliberare adrese confirmare/scrisoni de bonitate/viza ambasade altele decât aferente creditelor și prestațiilor sociale				
fără date financiare	91 lei			
cu date financiare	178 lei			
d) Pastrarea in custodie a unor titluri de valoare	119 euro/trimestru			
e) Domicilierea la Banca a efectelor de comert	0,1% minim 25 euro/efect			
f) Interogare baze de date (CIP/CRB/BC)				
2 interogari pe luna	0			
mai mult de 2 interogari pe luna	6 lei/interogare			
altele	6 lei/pagina			
Alte operatiuni si servicii (nepurtatoare de TVA)	Standard si Pachetul Gold			
	indiferent de valută			
a) Adăugare/anulare/modificare împuternicit (inclusiv procura)	5 lei			
b) Deschidere cont escrow	negociabil dar nu mai puțin de 0,1% minim 350 lei			
c) Garantie de buna executie	0,05% minim 35 lei			
d) Solicitare documente mai vechi de 3 luni (exceptie extrasele de cont reglementate la Cont Curent)	5 lei/filă dar nu mai mult de 100 lei			
e) Înstituire poprire	30 lei			
f) Transferul contului curent între unitățile Băncii	5 lei			
g) Plata facturilor emise de companiile de telefonie partenere	0			
g) Transferuri rapide				
în calitate de beneficiar	0			
în calitate de ordonator	conform tarifelor sau convenite cu partenerii			
Instrumente de debit (cecuri, bilete la ordin, cambii)*	Standard si Pachetul Gold			
	în lei		în valută	
a) Remitere la încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci	2,5 lei+ comision decontare Sent/ReGIS		-	
b) Încasare instrumente de debit emise de alți clienți ai Băncii	0,5 lei		-	
c) Încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci				
pentru sume < 1.000 lei	1 leu		-	
pentru sume între 1.000 lei și 49.999,99 lei	1,5 lei		-	
pentru sume ≥ 50.000 lei	2 lei		-	
d) Decontare/plată instrumente de debit emise de Bancă				
la ghișeele băncii	0		-	
la ghișeele altor bănci	7 lei		-	
e) Certificare instrumente de debit	25 lei		-	
f) Eliberare instrumente de debit (până la 25 file)	5 lei		-	
g) Cecuri comerciale, remitere pentru încasare	-		1,5 % minim 5 euro, maxim 100 euro	
h) Cec returnat neplătit	-		30 euro	
i) Avalizare cambii și bilete la ordin	0,2 % minim 85 lei/trimestru		0,2 % minim 100	

		euro/trimestru
j) Comision suplimentar**	7 lei	-
*pentru instrumentele de debit refuzate la plata (tehnice sau din lipsa totala sau partiala de disponibil) se percepe comisionul de decontare (Sent/ReGIS). **se adauga comisioanelor percepute operatiunilor indicate incepand cu punctul a) pana la e) pentru instrumente de debit compensate in baza conventiei interbancare (instrumente vechi sau netrunchiabile)		
Titluri de stat	Standard si Pachetul Gold	
	indiferent de valuta	
Deschidere cont	0	
Extras de cont	0	
Eliberare duplicat extras de cont	10 lei	
Blocare/deblocare în favoarea Băncii în favoarea altor contrapartide	150 lei + 95 lei (comision SaFIR de înregistrare/eliberare garanție) 178 lei (TVA inclus) + 95 lei (comision SaFIR de înregistrare/eliberare garanție)	
Piața primară		
Ofertele acceptate	100 lei + 10,5 lei (comision SaFIR de procesare a rezultatelor pieței primare)	
Plată dobândă/cupon aferentă titlurilor din portofoliu	5 lei + 10,5 lei (comision SaFIR de procesare a evenimentelor de plată cupon\dobânda)	
Răscumpărare totală/parțială	5 lei + 10,5 lei (comision SaFIR de procesare a evenimentelor de răscumpărare)	
Ofertele neacceptate	70 lei + 10,5 lei (comision SaFIR de procesare a rezultatelor pieței primare)	
Piața secundară		
Transfer către alte contrapartide	0,1-0,5 %, minim 119 lei (TVA inclus), la valoarea nominală totală + 95 lei (comision SaFIR de procesare a transferului de portofoliu)	
Tranzacții între clienții Băncii	0,5 % minim 100 lei (la valoarea nominală totală)	
Tranzacții cu alte contrapartide	1 % minim 90 lei +79 lei (comision SaFIR de procesare a tranzacțiilor cu plata în Sistemele de decontare)	
Tranzacții de vânzare/cumpărare efectuate cu Banca	95 lei (comision SaFIR de procesare a tranzacțiilor fara plata in Sistemele de decontare)	

## Comisioane carduri debit persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută

	ALPHACARD ENTER MORE VISA	ALPHACARD VISA GOLD DEBIT
	lei /euro/ usd	lei /euro/ usd
<b>Comisioane pentru emitere</b>		
a) Taxă de emitere card principal	5 euro	0
b) Taxă de emitere card suplimentar	5 euro	0
c) Comision anual de administrare card principal	10 euro	0
d) Comision anual de administrare card suplimentar	0	0
<b>Deschidere cont</b>		
a) Suma minimă deschidere cont (reprezintă valoarea totală a taxei de emitere și a taxei de administrare card pentru primul an)	15 euro	0
b) Suma minimă în cont - garanție	0	0
<b>Comisioane / tranzacție</b>		
<b>Tranzacții în România</b>		
a) Retragere numerar la ATM-urile Alpha Bank	0,2 %	0
b) Retragere numerar la ATM-urile*/ghiseul altor bănci din România	0,75 % + 2,5 lei	*0 pentru retrageri in lei la ATM-urile altor banci din România/ 0,75 % + 2,5 lei
c) Plăți la comercianți	0	
d) Retrageri numerar de la ghișeu Alpha Bank (RON/EUR/USD)	Conform Tarifului de Comisioane privind operațiunile desfășurate pe contul curent	
<b>Tranzacții în străinătate</b>		
a) Retragere numerar la ATM/ghiseu	0,75 % + 2,5 lei	
b) Plăți la comercianți	0	
c) Conversie valutară	0	
<b>Alte comisioane</b>		
a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume)	5 lei	0
b) Pierdere/furt card (card + PIN)	10 lei	0
c) Reînnoire card	0	
d) Regenerare PIN	5 lei	0
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank	1 leu/0,22 euro/0,28 USD	0
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank	0	
g) Refuz de plată nejustificat	15 lei	15 lei
h) Eliberare mini extras de cont la ATM-urile Alpha Bank (conține ultimele 10 tranzacții efectuate prin intermediul cardului de debit și postate pe cont)	1 leu /0,22 euro/0,28 USD	
<b>Dobânzi</b>		
a) Dobândă acordată la disponibilități - lei, euro, USD	conform contract	
b) Dobânda descoperit de cont neautorizat (lei)	19%	
c) Dobânda descoperit de cont neautorizat (USD/EUR)	10 %	
<b>Alte condiții</b>		
Suma minimă de plată	100 % dobânzi și 100 % comisioane	



## Comisioane Standard si pentru Pachetul Gold ale cardurilor de credit persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută

	ALPHACARD VISA GOLD/ VISA GOLD GARANTAT		ALPHACARD VISA CREDIT	ALPHA MASTERCARD CREDIT
	lei	euro	lei	lei
<b>Comisioane pentru emitere</b>				
a) Taxă de emitere card principal*	50 lei	30 euro	10 lei	10 lei
b) Taxă de emitere card suplimentar*	25 lei	10 euro	5 lei	5 lei
c) Comision anual de administrare card principal**	100 lei	60 euro	40 lei	40 lei
d) Comision anual de administrare card suplimentar**	50 lei	25 euro	20 lei	20 lei
<b>Comisioane / tranzacție</b>				
<b>Tranzacții în România</b>				
a) Retragere numerar la ATM-urile Alpha Bank	2 %		1 % (minim 2 lei)	
b) Retragere numerar la ATM-urile/ghiseele altor bănci românești	2 %		1 % + 5 lei	
c) Plăți la comercianți	0		0	
d) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (lei)	0			
e) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (euro)	-	0	-	
<b>Tranzacții în străinătate</b>				
a) Retragere numerar de la ATM/ghiseu	2 %		1 % + 5 lei	
b) Plăți la comercianți	0		0	
c) Conversie valutară	0		0	
<b>Alte condiții</b>				
a) Suma minimă de plată	2 % principal + 100 % dobânzi + 100 % comisioane		2,5 % principal (minim 10 lei) + 100 % dobânzi + 100 % comisioane	
b) Data de scadență	4 ale fiecărei luni		15 ale fiecărei luni	19 ale fiecărei luni
c) Perioada de grație***	maxim 50 zile		maxim 55 zile	
<b>Alte comisioane</b>				
a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume)	30 lei	10 euro	10 lei	5 lei
b) Pierdere/furt card (card + PIN)	60 lei	20 euro	20 lei	10 lei
c) Reînnoire card	0	0	0	0
d) Regenerare PIN	30 lei	10 euro	10 lei	5 lei
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank	1,5 lei	0,30 euro	1,5 lei	1,5 lei
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank	1 leu	-	1 leu	1 leu
g) Refuz de plată nejustificate	30 lei	10 euro	15 lei	10 lei
h) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin poștă) – taxe postale	2 lei	0,50 euro	2 lei	2 lei
i) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin e-mail/la bancă)	0	0	0	0
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă	3 lei/extras	1 euro/extras	3 lei/extras	1,5 lei/extras
k) Duplicat sau copie luni precedente (extras/lună)	5 lei/extras	2 euro/extras	5 lei/extras	3 lei/extras
l) Comision de depășire accidentală a liniei de credit	5 %			
m) Comision de activare a opțiunii “Rate Oriunde în Lume”****	1,5 % - 3 rate; 3 % - 6 rate; 4,5 % - 9 rate; 6 % - 12 rate.			
<b>Dobânzi</b>				
	lei	euro	lei	lei
a) Dobânda linie de credit*****=Dobânda de referință*****+ Marja băncii	conform contract			
b) Dobânda penalizatoare*****	3 %			
<b>Servicii de urgență - Comisioane aplicabile numai în situația în care se apelează Visa International Service Center (VISC)</b>				
a) Declarare card pierdut/furat/distruș	100 lei	25 euro	-	
b) Retragere numerar	265 lei	75 euro	-	
c) Înlocuire card	500 lei	130 euro	-	
d) Informații	0	0	-	

### Comisioane aplicabile Pachetului Gold

\*Taxă de emitere va fi percepută în maxim 5 zile lucratoare de la data activării cardului.

\*\*Se percepe prima dată la aniversarea unui an de la data emiterii cardului și ulterior la un interval de 12 luni.

\*\*\*Nu se plătește dobândă pentru plățile efectuate la comercianți, oriunde în lume, în cazul în care suma totală datorată evidențiată pe extrasul de cont este rambursată integral până la data scadenței.

\*\*\*\* Se percepe la valoarea tranzacției, în momentul împărțirii acesteia în rate.

\*\*\*\*\*Rata dobânzii este formată din Dobânda de Referință (IRCC pentru conturile în RON, respectiv EURIBOR 6M pentru conturile în EUR) la care se adaugă Marja băncii.



\*\*\*\*\*Valoarea aplicabilă și evoluția ratei Dobânzii de Referință este disponibilă la adresa [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) sau în oricare din unitățile Băncii.

\*\*\*\*\*Reprezintă o rată procentuală anuală care se aplică la suma minimă datorată și neplătită și se calculează prin raportarea numărului de zile efective de neplată la numărul de zile considerate într-un an (365).

Mențiuni:

1. Comisioanele pentru tranzacțiile internaționale sunt afișate în EUR.

Pentru protecția suplimentară a tranzacțiilor tale pe Internet îți oferim acces gratuit la serviciile: “**Verified by VISA**” valabil pentru cardurile emise sub sigla VISA și “**MasterCard SecureCode**”, valabil pentru cardurile emise sub sigla MasterCard. De fiecare dată când vei dori să efectuezi o plată pe Internet (acolo unde sunt afișate

siglele  și ) înainte de finalizarea tranzacției trebuie să introduci parola special definită pentru serviciul respectiv. Tot ce trebuie să faci este să activezi acest serviciu accesând [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro). Activarea este rapidă, ușoară și fără niciun cost! Mai multe detalii pe [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) la secțiunea “carduri”.

**Contacte:**

Tel Verde: 08008 **alpha**  
(08008 **25742**)

Asistență și urgențe carduri:  
(021) 319.93.50

e-mail: [gold@alphabank.ro](mailto:gold@alphabank.ro)