

## TERMENI SI CONDITII PENTRU UTILIZAREA IN CADRUL GOOGLE PAY A CARDURILOR EMISE DE ALPHA BANK ROMANIA

### Preambul:

ALPHA BANK ROMANIA SA (denumita in continuare “Banca”) ofera posibilitatea inrolarii si utilizarii in cadrul Google Pay a cardurilor emise de Banca, in conformitate cu prevederile prezentului document. Clientul poate avea acces oricand la continutul acestuia la adresa [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro). Inregistrarea, inrolarea si utilizarea cardurilor prin intermediul serviciului Google Pay sunt considerate a fi intotdeauna guvernate de versiunea la zi a acestor Termeni si Conditii de utilizare.

### 1. Definitii:

**Google** (furnizor al serviciului Google Pay) - Google Ireland Limited cu sediul in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

**Banca** reprezinta Alpha Bank Romania S.A., cu sediul in Romania, Bucuresti, Calea Dorobantilor, nr. 237 B, Sector 1, inregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/28415/1993, cod unic 5062063, inregistrata in Registrul institutiilor de credit al Bancii Nationale a Romaniei sub nr. RB-PJR-40-022 din data de 18.02.1999, inregistrata la Autoritatea de Supraveghere Financiara, in calitate de Intermediar Secundar – Agent Afiliat, cod RAJ 501250, adresa de e-mail: [info@alphabank.ro](mailto:info@alphabank.ro)

**Google Pay** reprezinta un serviciu de tip “portofel digital” oferit de Google, prin intermediul caruia Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat - astfel cum acesti termeni sunt definiti in Contractul cadru privind serviciile si produsele oferite de Alpha Bank Romania persoanelor fizice/ Conditiiile de utilizare a cardurilor de debit persoane juridice/ Contractul pentru emiterea si utilizarea cardului de credit pentru persoane fizice - poate efectua plati cu token la comercianti sau plati pe internet prin intermediul dispozitivelor mobile cu sistem de operare Android.

**Token** (Device Account Number) reprezinta o serie unica de cifre in format digital ce asigura substituirea securizata a datelor unui card (numar de card) inrolat de Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat in Google Pay.Tokenul asigura cresterea securitatii tranzactiilor evitand in acest fel stocarea numarului de card de catre comercianti.

**NFC** reprezinta un standard utilizat in cazul dispozitivelor electronice prin intermediul caruia se stabileste o comunicatie de tip radio de inalta frecventa ce permite schimbul wireless de date pe o distanta foarte scurta. Astfel, in cazul Google Pay, prin intermediul NFC pot fi efectuate platile contactless la comercianti.

**Card eligibil** reprezinta un card de debit/ credit activ emis de Alpha Bank Romania persoanelor fizice sau juridice, ce poate fi inrolat si utilizat in Google Pay.

**Detinator de card** reprezinta Persoana fizica, titular al unui Card emis de catre Banca, solicitant si semnatar al unei cereri de emitere Card, asa cum este definit in Contractul cadru privind serviciile si produsele oferite de Alpha Bank Romania persoanelor fizice/ Conditiiile de utilizare a cardurilor de debit persoane juridice/ Contractul pentru emiterea si utilizarea cardului de credit pentru persoane fizice.

**Utilizator autorizat** reprezinta Persoana fizica, avand calitatea de salariat/reprezentant legal in cazul persoanelor juridice, pe numele caruia Detinatorul de card a solicitat emiterea unui Card Suplimentar pe contul sau, asa cum este definit in Contractul cadru privind serviciile si produsele oferite de Alpha Bank Romania persoanelor fizice/ Conditiiile de utilizare a cardurilor de debit persoane juridice/ Contractul pentru emiterea si utilizarea cardului de credit pentru persoane fizice.

**Termeni si conditii** reprezinta prezentul document contractual in care sunt cuprinse conditiile specifice aferente inrolarii si utilizarii in Google Pay a cardurilor emise de Alpha Bank Romania.

**CVV2** reprezinta un cod de securitate din 3 cifre tiparit pe spatele cardului.

## 2. Inrolarea unui card eligibil in Google Pay

2.1 Inrolarea unui card eligibil se va initia prin redirectionarea din cadrul aplicatiei Bancii (Alpha e-statements sau orice aplicatie comunicata de catre Banca) sau prin alte metode alternative de inrolare indicate de catre Banca.

2.2 Pentru inrolarea unui card eligibil, Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii, necesare pentru inregistrarea ca utilizator al Google Pay:

- a) sa detina un dispozitiv mobil (smartphone) cu sistem de operare Android Lollipop (5.0) sau o versiune ulterioara cu tehnologie NFC activa;
- b) sa detina un cont Google autentificat in cadrul dispozitivului mobil;
- c) sa detina un cont in cadrul aplicatiei Bancii (Alpha e - statements) sau sa urmeze instructiunile Bancii referitoare la eventuale metode alternative de inrolare.

Aceste conditii sunt impuse de catre furnizorul serviciului Google Pay, Banca neavand nicio responsabilitate in legatura cu aceste cerinte. Pentru claritate, din perspectiva prelucrării datelor, in cazurile in care politicile/fluxurile Goole Pay presupun prelucrare de date biometrice (de exemplu, folosirea amprentei digitale) pentru autorizarea tranzactiilor sau ca parte a politicilor de securitate specifice serviciului, Google este operator independent, conform Regulamentului UE 2016/679 (GDPR).

Daca sunt indeplinite conditiile mentionate mai sus, este necesar ca Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat sa parcurga urmatoorii pasi:

- Se autentifica in aplicatia Bancii (Alpha e-statements) de pe dispozitivul mobil, sectiunea „Carduri” si acceseaza Google Pay, serviciu care este supus Termenilor si Conditiiilor Google, prin selectarea optiunii „Add to G Pay”.
- Parcurge si accepta prezentele Conditii ce ii vor fi afisate in Google Pay.
- Inroleaza cardul prin introducerea datelor personale: nume, prenume, adresa, cod postal.

2.3 In vederea autentificarii, dupa caz, Detinatorului de card/Utilizatorului autorizat i se va solicita parcurgerea uneia din urmatoarele etape suplimentare:

- Introducerea in aplicatie a unui cod de verificare (OTP – *One Time Password*) transmis de catre Banca prin SMS la numarul de telefon declarat in relatia cu Banca. Inainte de transmiterea codului OTP, Google Pay va afisa ultimele cifre ale numarului de telefon personal declarat de Detinatorul de card/Utilizator autorizat in relatia cu Banca. Codul transmis prin sms este valabil 30 de minute si acesta poate fi introdus eronat de maximum 5 ori, ulterior procesul de inrolare va fi respins.
- In cazul in care nu exista un numar de telefon mobil inregistrat in relatia cu Banca, identificarea Detinatorului de card/Utilizatorului autorizat se va face prin apelarea serviciului Contact Center la numarul de telefon (021) 319.93.50 afisat in Google Pay.

Dupa parcurgerea cu succes a acestor pasi, Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat va primi un SMS pentru a se confirma finalizarea procesului de inrolare.

2.4 In anumite cazuri justificate, Alpha Bank Romania poate decide sa refuze solicitarea de inrolare a cardului in Google Pay. Refuzul inrolarii va fi afisat in cadrul Google Pay.

In cazul in care este respinsa solicitarea, Detinatorul de card /Utilizatorul autorizat poate contacta Contact Center-ul Bancii pentru suport la numerele de telefon (021) 319.93.50

2.5 Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat are posibilitatea sa inregistreze un card emis de Alpha Bank Romania in Google Pay pe mai multe dispozitive mobile in acelasi timp, iar pentru inregistrarea fiecarui card in parte este necesara parcurgerea pasilor mentionati mai sus.

### **3. Taxe**

In prezent, Alpha Bank Romania nu percepe nicio taxa pentru utilizarea cardului prin intermediul Google Pay. In cazul in care, in viitor, Banca va decide perceperea unor asemenea taxe, va aduce la cunostinta clientilor sai aceasta informatie cu cel putin doua luni inainte aplicarea acestora.

A se avea in vedere ca furnizorul dispozitivului Google Pay si/sau tertii cu care colaboreaza pot percepe taxe, pot impune limitari si restrictii care ar putea afecta utilizarea oricarui card al Bancii in Google Pay, precum, dar fara a se limita la utilizarea datelor sau taxelor aferente mesageriei text impuse de prestatorul de servicii de telefonie mobila. Detinatorul cardului este singurul responsabil pentru plata acestor taxe si este de acord sa respecte orice limitari sau restrictii impuse.

### **4. Utilizarea cardului si a tokenului in Google Pay**

4.1 Ca urmare a inregistrarii Cardului in Google Pay se va genera un Token al Cardului respectiv (numar de card alternativ) pentru efectuarea platilor in Google Pay. Acest Token va fi asociat numarului de card inrolat pe dispozitivul mobil respectiv. Numarul Tokenului este diferit de numarul de pe fata Cardului inregistrat in Google Pay, pentru cresterea securitatii tranzactiilor.

4.2 Pentru fiecare inregistrare a aceluasi Card pe dispozitive diferite, se va genera un Token diferit asociat dispozitivului respectiv.

Odata generat tokenul ca urmare a inrolarii cardului in Google Pay, serviciul permite Detinatorului de card/Utilizatorului autorizat sa utilizeze Tokenul aferent fiecarui dispozitiv pentru:

- a) Plati contactless la comercianti, atunci cand este asociat unui dispozitiv mobil (smartphone) cu sistem de operare Android
- b) tranzactii pe internet, pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor care accepta plata cu cardurile, afisand optiunea Google Pay.

4.3 Daca Detinatorul cardului/Utilizatorul autorizat si-a inrolat mai multe Carduri eligibile in Google Pay, atunci primul Card eligibil inrolat pe dispozitiv va fi selectat implicit la efectuarea platilor. In cazul acesta, inainte de efectuarea platii, Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat are posibilitatea in cadrul Google Pay sa modifice Tokenul asociat primului Card eligibil inrolat implicit pentru plata, selectand un alt Token de pe dispozitiv.

4.4 Detinatorul cardului/Utilizatorul autorizat isi exprima consimtamantul pentru efectuarea unei plati prin Token inrolat in Google Pay astfel:

- a) pentru plati contactless la comercianti - prin apropierea dispozitivului mobil pe care este instalat Tokenul de terminalul de plata al comerciantului acceptator. Aceasta actiune trebuie precedata de deblocarea dispozitivului mobil prin metodele setate la nivelul acestui dispozitiv.
- b) pentru platile pe internet, pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor care accepta la plata cardurile afisand optiunea Google Pay - prin acceptul dat pe site/in aplicatie pentru finalizarea platii prin Google Pay.

In cadrul Google Pay, Furnizorul va pune la dispozitia Detinatorului de card/Utilizatorului autorizat informatii referitoare la ultimele tranzactii efectuate cu Tokenul asociat dispozitivului.

Alpha Bank Romania pune la dispozitie informatii cu privire la platile efectuate cu cardul inrolat in Google Pay prin modalitatile prevazute in relatie cu Banca: Extras de cont, Alpha Online Banking, Mobile Banking, Alpha e - statements). Aceste informatii vor fi evidentiata ca fiind plati efectuate cu respectivul card, fara a se mentiona faptul ca platile au fost efectuate prin intermediul Google Pay.

Intrucat numarul Tokenului este diferit de numarul de pe fata Cardului eligibil inrolat in Google Pay, daca Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat solicita unui comerciant sa-i returneze o suma ce a fost platita utilizand Token, atunci pentru aceasta trebuie sa furnize comerciantului ultimele 4 cifre din numarul tokenului (*Device Account Number*) utilizat pentru efectuarea respectivei plati prin Google Pay. Informatia privind ultimele 4 cifre din token este disponibila atat in cadrul Google Pay, cat si pe chitanta de la momentul finalizarii tranzactiei.

## **5. Administrarea Tokenului (blocare/deblocare)**

- 5.1 Tokenul poate fi blocat temporar sau permanent. Pe perioada in care este blocat, Token-ul nu poate fi folosit pentru efectuarea platilor prin Google Pay.
- 5.2 Detinatorul de card / Utilizatorul autorizat are posibilitatea:
  - I) blocarii /deblocarii temporare a tokenului prin:
    - apel in Contact Center Alpha Bank Romania la numarul (021) 319.93.50
  - II) blocarii definitive a tokenului prin intermediul:
    - Google Pay
    - apel in Contact Center Alpha Bank Romania la numarul (021) 319.93.50
- 5.3 Tokenul blocat temporar poate fi deblocat la incetarea cauzei care a determinat blocarea sa si va putea fi folosit in continuare pentru efectuarea platilor in Google Pay. Un Token blocat definitiv nu va mai putea fi deblocat, aceasta masura avand ca efect stergerea cu efect definitiv a Tokenului din Google Pay.
- 5.4 Alpha Bank Romania va bloca definitiv Token-ul in urmatoarele cazuri:
  - cardul eligibil a fost declarat pierdut/furat;
  - in cazul inchiderii definitive a cardului fizic eligibil.

## **6. Obligatiile Detinatorului cardului/Utilizatorului autorizat**

- 6.1 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a-si inrola Cardul eligibil in Google Pay doar pe dispozitive pe care le detine in mod legal si de a lua masurile de siguranta pentru a evita utilizarea neautorizata a Tokenului, inclusiv prin stabilirea unei parole cu grad sporit de complexitate.
- 6.2 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a anunta Banca atunci cand cardul inrolat si/sau dispozitivul pe care a fost inrolat a fost pierdut/furat ori folosit fara acordul sau si de a bloca Tokenul asociat acestuia, conform optiunilor prezentate la art. 3. In caz contrar, Banca nu va fi responsabila pentru platile efectuate cu Token pana la momentul informarii sale cu privire la aparitia unuia dintre evenimentele anterior enumerate.
- 6.3 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a pastra in siguranta datele sale de autentificare in Google Pay si/sau pentru contul sau Google si/sau pentru dispozitivul sau. Banca nu este raspunzatoare pentru platile cu Token daca acestea sunt efectuate de alte persoane fie cu acordul Titularului de card/Utilizatorului, fie ca urmare a neindeplinirii de catre acesta a obligatiilor ce-i revin.
- 6.4 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a monitoriza tranzactiile efectuate cu Token si de a comunica imediat Bancii, prin apelarea serviciului Contact Center, orice neconcordanza sau neregula identificata in legatura cu acestea.
- 6.5 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a bloca definitiv Tokenul aferent unui dispozitiv atunci cand inceteaza sa mai utilizeze respectivul dispozitiv.

- 6.6 Detinatorul/Utilizatorul are obligatia de a bloca definitiv Tokenul atunci cand intentioneaza sa dezactiveze metodele de securizare impotriva utilizarii neautorizate ale dispozitivului. Banca nu controleaza aceste metode de securizare si nu raspunde pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivarii lor de catre Detinatorul/Utilizator sau de modul in care Google Pay sau furnizorul dispozitivului utilizeaza respectivele metode de securizare.
- 6.7 Accesul si utilizarea Tokenului depind de functionalitatile Google Pay si/sau de reseaua furnizorului de internet a Detinatorului/ Utilizatorului de card. Banca nu are control asupra operatiunilor acestor furnizori si nu va raspunde pentru nicio situatie legata de serviciile furnizate de acestia care provoaca intreruperea sau impiedicarea utilizarii Tokenului in realizarea tranzactiilor.

## **7. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Alpha Bank Romania SA (operator de date cu caracter personal) prelucreaza datele cu caracter personal ale posesorilor de carduri care doresc inregistrarea cardurilor in Google Pay, precum si pentru utilizarea cardurilor emise, prin intermediul Google Pay.

Pentru inregistrarea cardurilor in Google Pay, Alpha Bank Romania SA va prelucra urmatoarele date: numarul de telefon, adresa IP, codul de indentificare, tipul dispozitivului utilizat, datele cardului eligibil.

Pentru verificarea si/sau validarea identitatii persoanelor care solicita inregistrarea cardurilor emise de Alpha Bank Romania SA in Google Pay vom solicita in cadrul apelului initiat catre serviciul Contact Center date de identitate pe care le-ai declarat in relatie cu Banca si/sau dupa caz, date despre tranzactii sau produse si servicii pe care le utilizezi, pentru a ne asigura sa esti persoana in drept sa solicite inregistrarea cardului in Google Pay.

Pentru contactarea in legatura cu cardurile inrolate in Google Pay, Alpha Bank Romania SA va utiliza datele de contact declarate in relatie cu aceasta.

In vederea asigurarii securitatii aplicatiei si a datelor inregistrate in aceasta, Alpha Bank Romania poate prelucra date despre dispozitivul utilizat (adresa IP, Sistem de operare, Device ID etc).

Pentru a putea utiliza cardurile emise in Google Pay precum si pentru functionarea conform dezvoltarilor Google, este necesar ca datele de identificare si contact, precum si detaliile cardurilor si conturilor atasate acestora, detalii despre tranzactii (inclusiv sume, explicatii, data ordonarii, etc) sa fie dezvaluite Google (de exemplu, se transmit informatiile necesare pentru a permite vizualizarea in a istoricului ultimelor tranzactii efectuate). Prelucrarea datelor cu caracter personal in conditiile utilizarii la plata a cardurilor emise de Alpha Bank Romania SA in Google Pay se supune si conditiilor politicii de confidentialitate a furnizorului, Alpha Bank Romania SA nu isi asuma raspunderea pentru modul cum Google, prin orice subsidiara a sa, intelege sa prelucreze datele cu caracter personal ale Detinatorilor de carduri inrolate in Google Pay, Banca si furnizorul avand calitate de operatori independenti in administrarea fluxurilor de lucru in discutie, conform definitiilor Regulamentului UE 2016/679.

Informatiile din prezenta sectiune completeaza documentul "Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal", ce poate fi regasit pe <https://www.alphabank.ro/info-utile/gdpr>.

Pentru orice cerere, solicitare de informare sau sesizare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti sa ne contactati folosind urmatoarele metode de comunicare:

- pe site-ul [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro), sectiunea „Contact”;
- prin e-mail, la adresa: [DPO@alphabank.ro](mailto:DPO@alphabank.ro);
- la ghiseele unitatilor Alpha Bank Romania prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri in scris;
- in scris, la sediul central al Bancii, situat in Calea Dorobantilor nr. 237B, sector 1, Bucuresti.

## **8. Dispozitii finale**

- 8.1 Prevederile prezentului document se completeaza, dupa caz, cu prevederile *Contractului cadru privind serviciile si produsele oferite de Alpha Bank Romania persoanelor fizice / Conditii de utilizare a cardurilor de debit persoane juridice / Contractul pentru emiterea si utilizarea cardului de credit pentru persoane fizice.*

- 8.2 In legatura cu activarea si utilizarea cardului in Google Pay, este posibil ca Utilizatorul autorizat sa fie contactat de Banca. In acest scop, se vor utiliza oricare dintre datele de contact ale Titularului (adresa de corespondenta, adresa de email, nr. de telefon) aflate in evidenta Bancii.
- 8.3 Banca isi rezerva dreptul de a revizui acesti Termeni in orice moment, informand clientii despre aceste modificari prin e-mail sau printr-o alta metoda de comunicare prevazuta in relatie cu Banca. De asemenea, utilizatorul va putea sa vizualizeze Termenii revizuiti pe dispozitivul Google, in Google Pay. Daca utilizatorul nu va fi de acord cu Termenii revizuiti, va avea dreptul sa elimine oricand din Google Pay oricare dintre cardurile emise de Alpha Bank Romania.
- 8.4 Prevederile prezentului document nu reglementeaza achizitia de produse/servicii efectuata de Detinatorul/Utilizatorul cardului de la: (i) furnizorul dispozitivului pe care este instalata aplicatia Google Pay, (ii) furnizorul retelei de telefonie mobila, (iii) comerciantii ale caror site-uri sau servicii integreaza sau permit utilizarea Google Pay. Acesti furnizori/comercianti reglementeaza prin propriile conditii contractuale furnizarea serviciilor/vanzarea produselor. Detinatorul/Utilizatorul cardului se va supune conditiilor contractuale stabilite de acesti comercianti/furnizori atunci cand contracteaza servicii/produse de la acestia, cand le viziteaza site-urile sau cand le ofera acestora informatii despre persoana sa. Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizarii/prestarii acestor produse/servicii si nici pentru securitatea, acuratetea, legalitatea sau orice alt aspect privind respectivele produse/servicii oferite de acesti comercianti/furnizori.