



INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

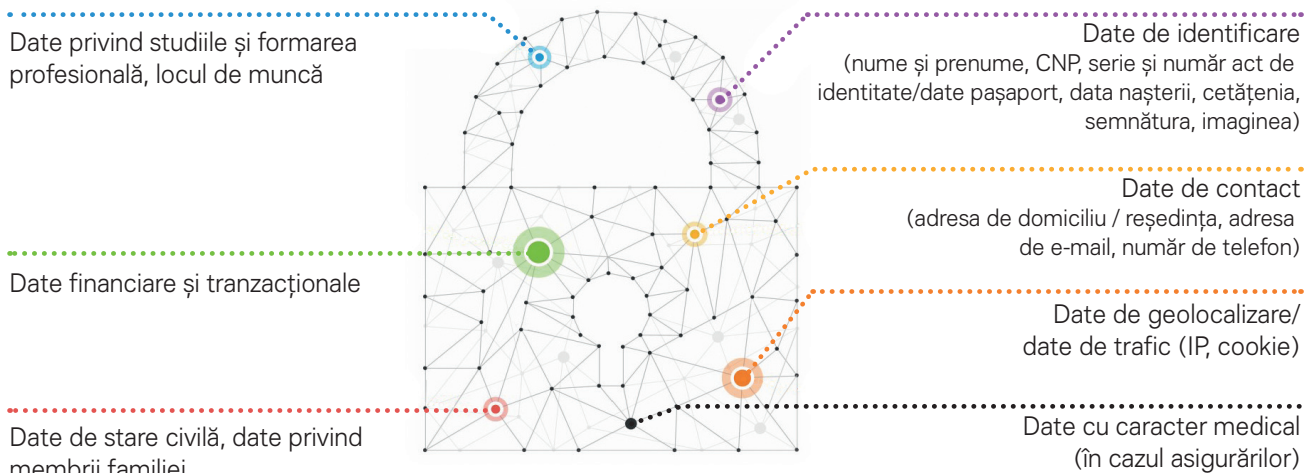
Având în vedere noile reglementări cu privire la protecția datelor cu caracter personal, introduse prin Regulamentul UE 2016/679, ce reprezintă baza legislației privind prelucrarea datelor cu caracter personal și a protecției acestor date pentru statele membre UE și care se vor aplica începând cu 25 mai 2018, dorim să reconfirmăm angajamentul nostru pentru a procesa datele dumneavoastră personale în mod transparent și cu respectarea tuturor drepturilor de care beneficiați conform legii. În acest scop, regăsiți în continuare elementele principale pe care considerăm că este util să le cunoașteți pe această temă, în calitatea dumneavoastră de „persoană vizată”.

Ce înseamnă prelucrarea datelor

Conform Regulamentului UE 2016/679, prin „prelucrare de date” se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

În calitate sa de operator de date cu caracter personal, Alpha Bank România va avea întotdeauna în vedere ca prelucrările de date să fie caracterizate de legalitate, echitate și transparență, datele solicitate fiind adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate.

Ce date cu caracter personal prelucram?



Lista acestor date poate varia în funcție de caracteristicile serviciilor și produselor contractate de dumneavoastră sau în legătură cu care vă manifestați interesul, de prevederile legale aplicabile activităților întreprinse de către Alpha Bank România precum și de politicile de prudențialitate ale Băncii.

Datele cu caracter personal pot fi obținute direct de la dumneavoastră, de la terți (de exemplu, furnizori de lead-uri) sau prin interogarea de baze de date, în condițiile legii (de exemplu, baza de date a Direcției Pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor De Date).



În ce scopuri prelucrăm datele personale?

Datele sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- furnizarea de servicii financiar-bancare;
- operațiuni și tranzacții privind activele și pasivele Băncii (precum, dar fără a se limita la cesiuni de creanțe sau emisiuni de obligațiuni garantate);
- prelucrare în sisteme de tipul Biroului de Credit;
- colectare debite/recuperare creanțe;
- transmitere către terți contractanți, în condițiile legii (precum, dar fără a se limita la, firme de curierat/servicii poștale, societăți de recuperare creanțe sau alți mandatar contractați de către Bancă pentru exercitarea intereselor sale legitime);
- marketing (precum, dar fără a se limita la participare în campanii și acordare de premii, programe de loializare și oferte speciale lansate pentru clienți, inclusiv pentru promovarea oricăror produse și servicii ale Băncii și ale partenerilor săi, reclamă/publicitate, activități specifice de marketing precum studii de piață, profilări, segmentări);
- îndeplinirea obligațiilor legale (de exemplu, derulare de acțiuni de audit sau obligații de raportare către instituții/organisme de stat, precum ANAF);
- în scopuri statistice.

În anumite situații, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate automat, fără însă a exclude intervenția umană. De exemplu, pentru a ne asigura că vă propunem cele mai potrivite soluții pentru profilul dumneavoastră, putem recurge la segmentări și profilări de marketing care ne ajută în formularea de oferte dedicate (oferte pentru studenți, salariați, pensionari etc.).

Ce se întâmplă dacă nu doriți ca datele cu caracter personal să fie prelucrate de către Bancă?

Inițierea și derularea relației de afaceri și îndeplinirea obligațiilor prevăzute de reglementările în vigoare pot fi efectuate doar în baza prelucrării datelor cu caracter personal. În cazul în care nu doriți să ne furnizați informațiile necesare sau vă opuneți prelucrării ulterioare a acestora, vom fi în imposibilitatea inițierii, respectiv continuării relației de afaceri. Prelucrarea datelor în scop de marketing face posibilă informarea dumneavoastră în legătură cu noutățile și ofertele Alpha Bank România. Se poate solicita oricând întreruperea prelucrării în acest scop, fără ca relația de client să fie afectată.

Către cine pot fi transmise datele cu caracter personal?

Categoriile potențialilor destinatari ai transferurilor de date pot fi:

- parteneri (ex: societăți de asigurare contractate de Bancă în calitate de agent de asigurare subordonat, companii de tehnologii și plăți precum VISA ori MASTERCARD, companii specializate pentru administrarea investițiilor, companii de brokeraj);
- terți subcontractanți (ex: prestatori servicii poștale, agenții de media/cercetări de marketing);
- birouri de organizare a bazelor de date (de tipul Biroul de Credit și Centrala Riscului de Credit - în cazul în care ați contractat produse de creditare) sau diverse agenții de servicii (SWIFT/ Transfond - pentru plăți în lei/ valută);
- ANAF, în vederea respectării legislației FATCA („Foreign Account Tax Compliance Act”) și CRS (Common Reporting Standard), în cazul în care datele cu caracter personal sau operațiunile efectuate de către dumneavoastră se încadrează în criteriile de raportare stabilite de FATCA și/sau CRS;
- acționari;
- membri ai Grupului Alpha Bank;
- angajatori;
- alte autorități competente (pentru îndeplinirea obligațiilor legale);
- mandatar/împuterniciți în scopul realizării intereselor legitime ale Băncii (firme de avocatură, societăți de recuperare creanțe etc);
- terți în cazul cesionării/transferului drepturilor Băncii.



Se pot transmite datele în afara țării?

Prelucrarea datelor cu caracter personal poate să implice transferarea lor în străinătate, în scopurile mai sus menționate. Datele pot fi transferate în state în/din afara Uniunii Europene, inclusiv Statele Unite ale Americii. În toate cazurile, orice transfer va fi efectuat cu instituirea garanțiilor necesare care să asigure protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

Care sunt drepturile dumneavoastră privind protecția datelor personale?

Începând din data de 25 mai 2018, Regulamentul UE 2016/679 a revizuit și a extins sfera drepturilor persoanelor fizice cu privire la datele lor cu caracter personal.

Regăsiți mai jos o detaliere a acestor drepturi, pentru o mai bună înțelegere a conținutului juridic al acestora:

- Dreptul la informare: dreptul de a fi informat cu privire la datele și caracteristicile prelucrării acestora în relația dumneavoastră cu Alpha Bank România
- Dreptul la rectificare: dreptul de a obține din partea Băncii, fără întâzieri nejustificate, rectificarea/completarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc
- Dreptul la ștergere: vă puteți exprima dreptul la ștergerea datelor din evidențele Alpha Bank România, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal
- Dreptul la restricționarea prelucrării: poate fi exercitat atunci când se aplică unul din următoarele cazuri: persoana vizată contestă exactitatea datelor sau legalitatea prelucrării, persoana vizată se opune ștergerii datelor, atunci când Banca nu mai are nevoie de datele personale în scopul prelucrării, dar persoana vizată le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau atunci când persoana vizată se opune prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele legitime ale Băncii prevalează asupra celor ale persoanei vizate
- Dreptul la portabilitatea datelor: constă în posibilitatea de a solicita Băncii transmiterea datelor personale furnizate de dumneavoastră, într-un format structurat utilizat în mod curent și care poate fi citit automat; transmiterea datelor se poate face direct către un alt operator doar acolo unde această operațiune este fezabilă din punct de vedere al capacităților tehnice folosite de Alpha Bank România
- Dreptul de opoziție: dreptul de a vă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, ca datele care vă vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. Acest drept poate fi exercitat în următoarele condiții: se adresează o cerere scrisă către Alpha Bank România, în care se vor menționa datele asupra cărora se solicită opoziția și motivul întemeiat și legitim legat de situația dumneavoastră particulară
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale: reprezintă posibilitatea dumneavoastră de a solicita Băncii de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, și care produce efecte juridice care să privească persoana vizată sau care să o afecteze într-o măsură semnificativă. Cu privire la adoptarea unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automată, aveți posibilitatea de a vă exprima punctul de vedere, de a solicita intervenția unui operator uman, precum și posibilitatea de a contesta o astfel de decizie, prin modalitățile descrise în prezenta informare
- Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)
- Dreptul de a vă adresa justiției

Cât timp sunt prelucrate datele personale de către Alpha Bank România?

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate pe perioada în care sunteți client al Alpha Bank România, precum și ulterior acestei perioade, în conformitate cu dispozițiile legale în baza cărora sunt reglementate termene de prelucrare a unor astfel de date (de exemplu, dispozițiile legale ce reglementează arhivarea documentelor).



ALPHA BANK

Pentru orice cerere, solicitare de informare sau sesizare cu privire la exercitarea drepturilor dumneavoastră, inclusiv în eventualitatea în care doriți să vă retrageți acordul cu privire la prelucrarea datelor în scop de marketing sau cu privire la interogarea bazei de date a Direcției de Evidență a Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date, puteți să ne contactați folosind următoarele metode de comunicare:

- pe site-ul www.alphabank.ro, secțiunea „Contact”
- prin e-mail, la adresa: DPO@alphabank.ro
- la ghișeele unităților Alpha Bank România prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri în scris
- în scris, la sediul central al Băncii, situat în Calea Dorobanților nr. 237B, sector 1, București

Menționăm că informațiile prezentate mai sus, vor fi permanent la dispoziția dumneavoastră, în format actualizat, pe site-ul www.alphabank.ro.

Echipa Alpha Bank România