



ALPHA BANK

Tarife și comisioane Standard și Pachet Gold Personal Banking

Pentru operațiuni în lei și valută
Această ediție a intrat în vigoare din 26.04.2023 și
înlocuiește ediția precedentă din 01.03.2023

1. Această broșură conține comisioanele standard și condițiile speciale de cost de care beneficiază clienții detinatori ai Pachetului Gold Personal Banking, aplicate de ALPHA BANK ROMÂNIA S.A. pentru cele mai uzuale produse și servicii bancare oferite clienților. Pentru produsele și serviciile care nu sunt specificate în acest document comisioanele vor fi stabilite și comunicate de Bancă în contractele specifice sau, de la caz la caz, anterior efectuării operațiunii sau prestării serviciului.

2. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile din contul curent la data efectuării operațiunii tarifate, independent de finalizarea ulterioară a acesteia la beneficiar (restituire, neacceptare, anulare, expirare înainte de utilizare etc). Excepție fac operațiunile care generează încasări pentru care comisioanele și spezele se calculează la data efectuării operațiunii, dar se percep la prima încasare.

3. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile de către ordonatorul operațiunii sau solicitantul serviciului. În cazul în care comisioanele trebuie solicitate partenerilor, valorile acestora rămân aceleași.

4. La calcularea comisioanelor menționate pe „trimestru” se va avea în vedere atât perioada încheiată de 90/91/92 zile consecutive, cât și fracțiunile rămase.

5. Spezele poștale și de curierat rapid, de teletransmitere, precum și cele aferente unor formulare speciale legate de operațiunile efectuate se adaugă la comisioanele din prezenta broșură și se percep odată cu acestea.


6. În cazul în care valoarea TVA va suferi modificări ca urmare a modificărilor legislative, valoarea comisioanelor care includ TVA se va modifica în mod corespunzător, fără nicio altă formalitate.

7. În cazul în care valoarea comisioanelor percepute de sistemele de decontare SENT (pentru plățile interbancare în lei de până la 50,000 lei), ReGIS pentru plăți interbancare de mare valoare ($\geq 50,000$ lei) sau plăți în regim de urgență indiferent de sumă se vor modifica, acestea se vor aplica imediat fără nicio altă formalitate.

Aceste tarife și comisioane împreună cu principiile generale fac parte din Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii și Regulile de Operare pe Cont și se completează cu dispozițiile acestora.

Produse și servicii incluse în Pachetul Gold

Acces la Produse și Servicii	Pachet Alpha Access	Pachet Alpha Connect	Pachet Alpha Explore	Beneficii în pachet
Cont curent principal(1)	√ ¹	√ ²	√ ³	ZERO comision lunar administrare conturi; Valutele disponibile sunt urmatoarele: RON/ EUR/ USD/ GBP/ CHF
Cont curent suplimentar în alta valută(4)	-	√	√	
Card de debit principal/suplimentar AlphaCard Visa Gold Debit în RON, EUR sau USD	√ ⁴	√	√	ZERO taxă emitere ZERO comision anual administrare card ZERO comision de retragere numerar la ATM-urile Alpha Bank din România ZERO comision de retragere numerar în LEI la ATM-urile altor banci din România Asigurare de calatorie atasata cardului Programul de recompense Alpha Shop Servicii Visa Premium
E-statements	√	√	√	ZERO taxă de administrare serviciu
Serviciul Online Banking	-	√	√	ZERO comision lunar administrare serviciu
Debitare Directă	-	√	√	ZERO comision pentru efectuarea tuturor instrucțiunilor de debitare directă intra/interbancar ⁵
Serviciul Alpha TXT ⁶	-	-	√	ZERO comision lunar administrare serviciu (abonament 50 mesaje incluse)
Schimburi valutare efectuate prin conturile curente, utilizand Serviciul Online Banking sau la ghiseu ⁷	√	√	√	Reducere de 20% din marja zilnica aplicata cursurilor valutare listate de Banca
Plati prin Serviciul Online Banking in EUR in tari din Spatiul Economic European (SEE/SEPA)	√ ⁸	√	√	Comision in suma fixa
Plati prin Serviciul Online Banking in RON in favoarea clientilor altor banci, inclusiv pentru Trezoreria statului	√	√	√	ZERO comision la care se adauga comisionul SENT/ReGIS
Beneficii acordate clientilor care detin Pachetul Gold				
Card de credit VISA Gold Credit Card (principal/suplimentar) RON/EUR	√	√	√	ZERO taxa de emitere ZERO taxa administrare in primul an ⁹
Conturi de economisire Alpha Premier (RON, EUR)	√ ¹⁰	√	√	ZERO comision de administrare
Servicii adiționale acordate clienților care își vor încasa salariul/pensia în contul curent deschis la Alpha Bank România S.A.				
Ordin de Plata Programat ¹¹	√	√	√	ZERO comision pentru transfer în contul Alpha Dreams deschis pe numele copilului său
Re-emitere card de debit (pentru clientii care în trecut au detinut un card de debit și l-au închis)	√	√	√	ZERO comision pentru reactivarea cardurilor AlphaCardVisa Gold Debit
Preț pachet standard/lună	40 lei/8 unitati in valuta contului principal			
Preț pachet special/lună pentru disponibilitati in conturile Bancii > 40.000 EUR/echivalent	ZERO comision			

 Produse incluse obligatoriu în pachet

¹ În cadrul Pachetului Alpha Access contul curent principal este disponibil doar în RON;

² Valutele disponibile pentru Pachetul Alpha Connect și Alpha Explore atât pe contul principal cât și pe contul suplimentar sunt: RON, EUR, USD, GBP, CHF;

³ Idem 2.

⁴ În cadrul Pachetului Alpha Access, cardul de debit AlphaCard Visa Gold aferent contului principal se poate emite doar în RON.

⁵ Pentru Debitarea Directa interbancara se adaugă comisionul de decontare Sent.

⁶ Abonamentul aferent serviciului contine un numar limitat de alerte, iar depasirea acestora se comisioneaza suplimentar, conform Tarifului de comisoane pentru persoane fizice în vigoare.

⁷ Nu se aplica pentru schimburile valutare efectuate prin CSV(Casa de Schimb Valutar).

⁸ În cadrul Pachetului Alpha Access, platile în EUR se pot efectua doar din cont deschis în EUR în afara pachetului.

⁹ Se percepe prima dată la aniversarea unui an de la data emiterii cardului și ulterior la un interval de 12 luni.

¹⁰ În cadrul Pachetului Alpha Access, contul de economii Alpha Premier se poate deschide doar în RON.

¹¹ În cazul încasării salariului într-un cont în Alpha Bank România S.A.

Comisioane pentru contul curent și operațiuni pe contul curent (persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută)

Cont curent	indiferent de valută			
a) Deschidere cont curent	0 lei			
b) Comision lunar de administrare cont curent Alpha Access Classic	Standard			Pachetul Gold
		Cont in lei	Cont in alta valuta decat lei	0 lei
	Pana la 01.07.2023	5.25 lei	2 unitati monetare în valuta contului	
Incepad cu 01.07.2023	6 lei	2,50 unitati monetare în valuta contului		
c) Extras de cont				
■ Eliberare extras luna curenta (o data pe luna) la ghișeu	0 lei			
■ Trimitere extras luna curenta (o data pe luna) prin posta	Pana la 01.07.2023: 2 lei/plic (costul transmiterii extrasului prin posta) Incepad cu 01.07.2023: 3 lei/plic (costul transmiterii extrasului prin posta)			
■ Extras la miscari, duplicat sau copie extras luna curenta la ghișeu	3 lei/extras			
■ Duplicat sau copie extras luni precedente (extras/luna) la ghișeu	5 lei/extras lunar			
d) Serviciul de schimbare a conturilor	0 lei			
Operațiuni cu numerar	Standard și Pachetul Gold			
	în lei		în valută	
a) Retragere de numerar la ghișeu Băncii	Pana la 01.07.2023: 0,95 % minimum 5 lei Incepad cu 01.07.2023: 1,25% minimum 5 lei		Pana la 01.07.2023: 0,95 % minimum 3 euro Incepad cu 01.07.2023: 1,25% minimum 3 euro	
b) Retragere de numerar la ghișeu Băncii fara programare	Pana la 01.07.2023: 1,25% calculat la total suma retrasa pe parcursul unei zile Incepad cu 01.07.2023: 2% calculat la total suma retrasa pe parcursul unei zile			
c) Retrageri de bancnote la ghișeu Băncii în structuri preferențiale	3 %		-	
d) Neprezentarea în cazul retragerilor de numerar programate	Pana la 01.07.2023: 1,25 % calculat la total suma programata și neridicata Incepad cu 01.07.2023: 2 % calculat la total suma programata și neridicata			
e) Depunere de numerar ghișeu	0 lei			
f) Depunere de numerar ATM 24/7 Banking în conturile proprii prin autentificarea cu AlphaCardul principal sau suplimentar.	0 lei			
g) Depuneri în monedă metalică	3,5% pentru sume mai mari de 10 lei		Incepad cu 01.07.2023: 3.5% pentru sume mai mari de 3 euro	
Retragerile de numerar efectuate pe parcursul unei zile, indiferent de unitate și totalizând o sumă mai mare de 10.000 lei sau 10.000 euro (sau echivalent în alte valute), trebuie anunțate Băncii în scris cu o zi lucrătoare în avans, iar în cazul sumelor mai mari de 30.000 lei sau 100.000 euro (sau echivalent în alte valute) trebuie anunțate în scris Băncii cu două zile lucrătoare în avans. Eliberarea bancnotelor denuminate în 200 EUR și 500 EUR se efectuează cu programare prealabilă, transmisă Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare în avans.				
Perceperea comisionului în cazul retragerilor din credite și depozite la termen se va efectua în conformitate cu condițiile expres menționate în Contractul de Credit, respectiv Contractul de Depozit.				
Schimburi valutare	0 lei			
Ordine de plată simple în lei	Standard		Pachetul Gold	
	Ghișeu	Online	Ghișeu și Online	
a) Încasări de la alți clienți ai Băncii	0 lei			
b) Încasări de la clienții altor bănci și Trezoreria Statului, în favoarea clienților Băncii				
	pentru sume < 1.000 lei:		0 lei	
	pentru sume ≤49.999,99 lei		0 lei	
	pentru sume ≥ 50.000 lei		0 lei	
c) Plăți către clienții Băncii (viramente)	0 lei			
■ plăți în favoarea conturilor proprii	0 lei			
■ plăți în favoarea altor clienți ai Băncii				
	Pana la 01.07.2023: 10 lei		0 lei	
	Incepad cu 01.07.2023: 15 lei		0 lei	
			0 lei	
			0 lei	
			0 lei	
			0 lei	
d) Plăți în favoarea clienților altor bănci, inclusiv pentru Trezoreria Statului	Standard		Pachetul Gold	
	Ghișeu	Online	Ghișeu	Online
	pentru sume < 50.000 lei			
	Pana la 01.07.2023: 14 lei Incepad cu 01.07.2023: 15 lei	4 lei	Pana la 01.07.2023: 14 lei Incepad cu 01.07.2023: 15 lei	0 lei + comision de decontare Sent
	0,10%, minimum 20 lei, maximum 4.000 lei	0,05%, minimum 10 lei, maximum 2.000 lei	0,10%, minimum 20 lei, maximum 4.000 lei	0 lei + comision de decontare ReGIS

e) Plăți din cont poprit	Pana la 01.07.2023: 15 lei + comision de decontare Sent/ReGIS Incepand cu 01.07.2023: 25 lei + comision de decontare Sent/ReGIS	-		
f) Plăți interbancare de utilități pentru furnizorii selectati ≤ 200 lei (lista furnizorilor de utilitati poate fi consultata in unitatile Alpha Bank România S.A. sau in aplicatia Online Banking)	2 lei	0 lei + comision de decontare Sent/ReGIS		
g) Modificare, anulare, plati executate	Pana la 01.07.2023: 15 lei Incepand cu 01.07.2023: 20 lei			
h) Investigare de plati executate	20 lei			
i) Modificare, anulare, plati neexecutate	Pana la 01.07.2023: 10 lei Incepand cu 01.07.2023: 20 lei			
j) Comisioane de decontare pentru ordine de plata lei Sent/ReGIS, percepute de sistemele de decontare pentru sume <50.000 lei pentru sume ≥50.000 lei si operatiuni urgente (indiferent de suma)	Sent: 0,51 lei			
	ReGIS: 6 lei			
Ordine de plată simple in valuta	Standard	Pachetul Gold		
	Ghiseu si Online			
a) Încasări de la alți clienți ai Băncii	0 lei			
b) Încasări de la clienții altor bănci și Trezoreria Statului, în favoarea clienților Băncii	0 lei			
c) Plăți către clienții Băncii (viramente) plăți în favoarea conturilor proprii plăți în favoarea altor clienți ai Băncii	0 lei			
	Ghiseu: Pana la 01.07.2023: 2 euro Incepand cu 01.07.2023: 3 euro Online: 0 euro	0 lei		
	Standard	Pachetul Gold		
d) Plati in EUR in tari din Spatiul Economic European (SEE)/SEPA în favoarea clienților altor bănci pentru sume < 50.000 lei echivalent euro* pentru sume ≥ 50.000 lei echivalent euro*	Ghiseu	Online	Ghiseu	Online
	Pana la 01.07.2023: 14 lei echivalent* Incepand cu 01.07.2023: 15 lei echivalent *	4 lei echivalent euro*	Pana la 01.07.2023: 14 lei echivalent* Incepand cu 01.07.2023: 15 lei echivalent *	4 lei echivalent euro*
	0,10 maximum 4.000 lei echivalent*	0,05%maximum 2.000 lei echivalent*	0.10 maximum 4000 lei echivalent*	8 lei echivalent euro*
e) Plăți în favoarea clienților altor bănci altele decat cele de la d)	Standard	Pachetul Gold		
	Ghiseu si Online	Ghiseu	Online	
	pentru sume ≤ 100 euro sau echivalent euro*	10 euro	10 euro	
pentru sume ≤ 12.500 euro sau echivalent euro*	40 euro	25 euro	20 euro	
pentru sume > 12.500 euro sau echivalent euro*	0,25% maximum 2.000 euro + Speza SWIFT	0,20 % minimum 25 euro - maximum 1.000 euro + Speza SWIFT	0,10 % minimum 20 euro - maximum 1.000 euro + Speza SWIFT	
f) Comisioane suplimentare	Standard si Pachetul Gold			
Plăți în valută cu comisioane „OUR”	pentru sume ≤ 12,500 euro sau echivalent*: 15 euro pentru sume > 12.500 euro sau echivalent*: 45 euro			
Modificare, anulare, investigare pentru plati executate	40 euro			
Modificare, anulare, plati ne-executate	10 euro			
Plata urgenta	20 euro (se adauga la comisionul standard de la d) sau e))			
Speza SWIFT	10 euro			
* Se utilizeaza cursul BNR valabil în ziua efectuării operațiunii de plată.				
Conform legii privind serviciile de plata, platile în valută, în orice monedă, în Spațiul Economic European (SEE) trebuie să aibă întotdeauna o opțiune de cost "împărțita" (SHA). Aceasta înseamnă că (de exemplu, pentru un transfer în dolari SUA din România în Austria) fiecare parte va plăti costurile suportate la propria bancă, așa cum se întâmplă deja în cazul plăților în valutele statelor SEE. Va rugam sa rețineți că atunci când faceți un transfer valutar în sistemul online Alpha Bank România S.A. către o țară din SEE, singura optiune disponibila va fi "SHA", iar comisioanele Alpha Bank România S.A. sunt suportate de către ordonator, iar comisioanele altor bănci implicate în tranzactie sunt suportate de către beneficiar (deduse din suma transferata). Speza SWIFT nu se percepe in cazul platilor SEPA in euro. Tari din Spatiul Economic European/SEPA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Elvetia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Cehia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Monaco, San Marino.				
Ordine de plată condiționate (documentare)	Standard si Pachetul Gold			
	în lei	în valută		
a) Emitere	0,25 % minimum 100 lei + speza SWIFT+ comision Regis	0,25 % minimum 100 euro +speza SWIFT		
b) Avizare (pentru OP documentare primite)	Pana la 01.07.2023: 0,10 % minimum 85 lei +speza SWIFT + comision Regis Incepand cu 01.07.2023: 0,10 %	Pana la 01.07.2023: 0,10 % minimum 25 euro + speza SWIFT Incepand cu 01.07.2023: 0,10 % minimum 50 euro + speza SWIFT		

	minimum 250 lei +speza SWIFT + comision Regis			
c) Modificare	85 lei		25 euro	
Incaso	Standard si Pachetul Gold			
	în lei		în valută	
EXPORT (ordin de încasare/acceptare) - Remitere documente pentru încasare	-		0,15 % minimum 20 euro, maximum 200 euro sau echivalent	
Returnare document neplatit	-		25 euro	
Direct debit (debitarea directa)	Standard		Pachetul Gold	
	în lei	în valută	în lei	în valută
a) Debitare directa				
Intrabancara pentru platitor	1 leu/operatiune	-	0 lei	-
Interbancara pentru platitor	2 lei + 0,05lei comision decontare Sent/operatiune	-	0 lei + 0,05lei comision decontare Sent/operatiune	-
b) Modificare contract	4 lei/operatiune	-	0 lei	-
c) Refuz la plata pentru platitor	Pana la 01.07.2023: 2 lei + 0,50 lei comision decontare Sent/operatiune Incepand cu 01.07.2023: 0 lei	-	0 lei + 0,50 lei comision decontare Sent/operatiune	-
Returnarea fondurilor este gratuita in primele 8 saptamani.				
Ordine de plata programata	Standard si Pachetul Gold			
	în lei		în valută	
a) Ordin de plata programata intrabancar	2 lei/operatiune		EUR: 0,50 euro/operatiune USD: 1 USD/operatiune	
b) Ordin de plata programata interbancar	4 lei + comision decontare Sent sau ReGIS/operatiune		-	
c) Modificare contract	4 lei		EUR: 1 euro USD: 1,50 USD	
Serviciul Online Banking	Standard		Pachetul Gold	
	în lei	în valută	în lei	în valută
a) Administrare lunară, Serviciul Online Banking/ client	4 lei	1 unitate monetară în valuta contului	0 lei	0 lei
b) Înlocuirea dispozitivului de securitate hardware în caz de pierdere, furt sau deteriorate, nereturnare la momentul încetării contractului pentru Serviciul Online Banking	45 lei	45 lei	45 lei	45 lei
Serviciul Alpha TXT	Standard		Pachetul Gold	
	în lei	în valută	în lei	în valută
a) Administrare lunară (abonamentul include 25 SMS-uri în Standard/ 50 SMS-uri în Pachetul Gold)	5 lei	5 lei echivalent	0 lei	0 lei
b) Consum suplimentar - pentru ce depășește numărul de SMS-uri incluse în abonament (25 în Standard/50 SMS-uri în Pachetul Gold)	0,5 lei/SMS transmis	0,5 lei echivalent/ SMS transmis	0,5 lei/SMS transmis	0,5 lei echivalent/ SMS transmis
Alte operațiuni și servicii (purtatoare de TVA, TVA inclus)	Standard si Pachetul Gold			
	indiferent de valută			
a) Confirmare sold cont la cerere/contract credit sau cont curent si economisire/solicitare	48 lei			
b) Confirmare semnături autorizate la cerere	6 lei			
c) Eliberare adrese confirmare/scrisoni de bonitate/viza ambasade altele decât aferente creditelor și prestațiilor sociale				
fără date financiare	91 lei			
cu date financiare	178 lei			
d) Domicilierea la Banca a efectelor de comert	0,1% minim 25 euro/efect			
e) Interogare baze de date (CIP/CRB/BC)				
2 interogari pe luna	0 lei			
mai mult de 2 interogari pe luna	6 lei/interogare			
altele	6 lei/pagina			
Alte operatiuni si servicii (nepurtatoare de TVA)	Standard si Pachetul Gold			
	indiferent de valută			
a) Adăugare/anulare/modificare împuternicit (inclusiv procura)	Standard: 5 lei Pachet Gold: 0 lei			
b) Deschidere cont escrow	negociabil dar nu mai puțin de 0,1% minimum 350 lei			
c) Garantie de buna executie	0,05% minimum 35 lei			
d) Solicitare documente mai vechi de 3 luni (exceptie extrasele de cont reglementate la Cont Curent)	5 lei/filă dar nu mai mult de 100 lei			
e) Instituire poprire	Pana la 01.07.2023: 30 lei Incepand cu 01.07.2023: 15 lei			
f) Transferul contului curent între unitățile Băncii	Standard: 5 lei Pachet Gold: 0 lei			

g) Plata facturilor emise de companiile de telefonie partenerie	0 lei	
f) Transferuri rapide în calitate de beneficiar în calitate de ordonator	0 lei conform tarifelor sau convenite cu partenerii	
Instrumente de debit (cecuri, bilete la ordin, cambii)*	Standard si Pachetul Gold	
	în lei	în valută
a) Remitere la încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci	2,5 lei+ comision decontare Sent/ReGIS	-
b) Încasare instrumente de debit emise de alți clienți ai Băncii	0,5 lei	-
c) Încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci pentru sume < 1.000 lei pentru sume între 1.000 lei și 49.999,99 lei pentru sume ≥ 50.000 lei	1 leu	-
	1,5 lei	-
	2 lei	-
d) Decontare/plată instrumente de debit emise de Bancă la ghișeele băncii la ghișeele altor bănci	0 lei	-
	7 lei	-
e) Certificare instrumente de debit	25 lei	-
f) Eliberare instrumente de debit (până la 25 file)	5 lei	-
g) Cecuri comerciale, remitere pentru încasare	-	1,5 % minimum 5 euro, maximum 100 euro
h) Cec returnat neplătit	-	30 euro
i) Avalizare cambii și bilete la ordin	0,2 % minimum 85 lei/trimestru	0,2 % minimum 100 euro/trimestru
j) Comision suplimentar**	7 lei	-

*pentru instrumentele de debit refuzate la plata (tehnic sau din lipsa totala sau partiala de disponibil) se percepe comisionul de decontare (Sent/ReGIS).

**se adauga comisioanelor percepute operatiunilor indicate incepand cu punctul a) pana la e) pentru instrumente de debit compensate in baza conventiei interbancare (instrumente vechi sau netrunchiabile)

Comisioane carduri debit persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută

	ALPHACARD VISA DEBIT	ALPHACARD VISA GOLD DEBIT
	lei /euro/ usd	lei /euro/ usd
Comisioane pentru emitere		
a) Taxă de emitere card principal	5 euro	0 lei
b) Taxă de emitere card suplimentar	5 euro	0 lei
c) Comision anual de administrare card principal	10 euro	0 lei
d) Comision anual de administrare card suplimentar	0 lei	0 lei
Deschidere cont		
a) Suma minimă deschidere cont (reprezintă valoarea totală a taxei de emitere și a taxei de administrare card pentru primul an)	15 euro	0 lei
b) Suma minimă în cont - garanție	0 lei	0 lei
Comisioane / tranzacție		
Tranzacții în România		
a) Retragere numerar la ATM-urile Alpha Bank	0,2 %	0 lei
b) Retragere numerar la ATM-urile*/ghiseul altor bănci din România	0,75 % + 2,5 lei	*0 pentru retrageri in lei la ATM-urile altor banci din România / 0,75 % + 2,5 lei
c) Plăți la comercianți	0 lei	
d) Retrageri numerar de la ghișeu Alpha Bank România S.A. (RON/EUR/USD)	Conform Tarife si Comisioane pentru persoane fizice, in vigoare	
Tranzacții în străinătate		
a) Retragere numerar la ATM/ghiseu	0,75 % + 2,5 lei	
b) Plăți la comercianți	0 lei	
c) Conversie valutară	0 lei	
Alte comisioane		
a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume)	Pana la 01.07.2023: 5 lei Incepand cu 01.07.2023: 10 lei	0 lei
b) Pierdere/furt card (card + PIN)	Pana la 01.07.2023: 10 lei Incepand cu 01.07.2023: 20 lei	0 lei
c) Reînnoire card	0 lei	
d) Regenerare PIN	Pana la 01.07.2023: 5 lei Incepand cu 01.07.2023: 10 lei	0 lei
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank	1 leu/0,22 euro/0,28 USD	0 lei
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank	0 lei	
g) Refuz de plată nejustificat	Pana la 01.07.2023: 15 lei Incepand cu 01.07.2023: 30 lei	15 lei
h) Eliberare mini extras de cont la ATM-urile Alpha Bank (conține ultimele 10 tranzacții efectuate prin intermediul cardului de debit și postate pe cont)	1 leu /0,22 euro/0,28 USD	
i) Comision livrare card în România	Pana la 01.07.2023: 0 lei Incepand cu 01.07.2023: 10 lei	
Dobânzi		
a) Dobândă acordată la disponibilități - lei, euro, USD	conform contract	
b) Dobânda descoperit de cont neautorizat (lei)	19%	
c) Dobânda descoperit de cont neautorizat (USD/EUR)	10 %	
Alte condiții		
Suma minimă de plată	100 % dobânzi și 100 % comisioane	

Comisioane Standard si pentru Pachetul Gold ale cardurilor de credit persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută

Comisioane pentru emitere	ALPHACARD VISA GOLD/VISA GOLD GARANTAT		ALPHACARD VISA CREDIT	ALPHAMASTERCARD CREDIT	MOBEXPERT CREDIT CARD
	lei	euro	lei	lei	lei
a) Taxă de emitere card principal*	0 lei	0 euro	Pana la 01.07.2023: 10 lei Incepanu cu 01.07.2023: 20 lei	Pana la 01.07.2023: 10 lei Incepanu cu 01.07.2023: 20 lei	0 lei
b) Taxă de emitere card suplimentar*	0 lei	0 euro	5 lei	5 lei	0 lei
c) Comision anual de administrare card principal**	100 lei	60 euro	40 lei	40 lei	200 lei
d) Comision anual de administrare card suplimentar**	50 lei	25 euro	20 lei	20 lei	100 lei
Comisioane / tranzacție					
Tranzacții în România					
a) Retragere numerar la ATM-urile Alpha Bank	2 %		1 % (minimum 2 lei)		2 %
b) Retragere numerar la ATM-urile/ghiseele altor bănci românești	2 %		1 % + 5 lei		2 %
c) Plăți la comercianți	0 lei		0 lei		0 lei
d) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (lei)			0 lei		
e) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (euro)	-	0 euro	-		0 lei
Tranzacții în străinătate					
a) Retragere numerar de la ATM/ghiseu	2 %		1 % + 5 lei		2 %
b) Plăți la comercianți	0 lei		0 lei		0 lei
c) Conversie valutară	0 lei		0 lei		0 lei
Alte condiții					
a) Suma minimă de plată	2 % principal + 100 % dobânzi +100 % comisioane		2,5 % principal (minimum 10 lei) + 100 % dobânzi + 100 % comisioane		2 % principal + 100 % dobânzi +100 % comisioane
b) Data de scadență	4 ale fiecărei luni		15 ale fiecărei luni	19 ale fiecărei luni	4 ale fiecărei luni
c) Perioada de grație***	maximum 50 zile		maximum 55 zile		maximum 50 zile
Alte comisioane					
a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume)	30 lei	10 euro	10 lei	Pana la 01.07.2023: 5 lei Incepanu cu 01.07.2023: 10 lei	30 lei
b) Pierdere/furt card (card + PIN)	60 lei	20 euro	20 lei	Pana la 01.07.2023:10 lei Incepanu cu 01.07.2023: 20 lei	60 lei
c) Reînnoire card	0 lei	0 euro	0 lei	0 lei	0 lei
d) Regenerare PIN	30 lei	10 euro	10 lei	Pana la 01.07.2023: 5 lei Incepanu cu 01.07.2023: 10 lei	30 lei
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank	1,5 lei	0,30 euro	1,5 lei	1,5 lei	1,5 lei
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank	1 leu	-	1 leu	1 leu	1 leu
g) Refuz de plată nejustificate	30 lei	10 euro	Pana la 01.07.2023: 15 lei Incepanu cu 01.07.2023: 30 lei	Pana la 01.07.2023: 10 lei Incepanu cu 01.07.2023: 30 lei	30 lei
h) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin poștă) – taxe postale	Pana la 01.07.2023: 2 lei Incepanu cu 01.07.2023: 3 lei	0,50 euro	Pana la 01.07.2023: 2 lei Incepanu cu 01.07.2023: 3 lei	Pana la 01.07.2023: 2 lei Incepanu cu 01.07.2023: 3 lei	Pana la 01.07.2023: 2 lei Incepanu cu 01.07.2023: 3 lei
i) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin e-mail/la bancă)	0 lei	0 euro	0 lei	0 lei	0 lei
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă	3 lei/extras	1 euro/extras	3 lei/extras	1,5 lei/extras	3 lei/extras
k) Duplicat sau copie luni precedente (extras/lună)	5 lei/extras	2 euro/extras	5 lei/extras	3 lei/extras	5 lei/extras
l) Comision de depășire accidentală a liniei de credit	5 %				
m) Comision de activare a opțiunii “ Rate Oriunde in Lume”****	1,5 % - 3 rate; 3 % - 6 rate; 4,5 % - 9 rate; 6 % - 12 rate.				

n) Comision livrare card în România	0 lei	0 euro	0 lei	Pana la 01.07.2023: 0 Incepand cu 01.07.2023: 10 lei	0 lei
Dobânzi	lei	euro	lei		lei
a) Dobânda linie de credit*****=Dobânda de referință*****+ Marja băncii	conform contract				27%*****
b) Dobânda penalizatoare*****	3 %				
Servicii de urgență - Comisioane aplicabile numai in situatia in care se apeleaza Visa International Service Center (VISC)					
a) Declarare card pierdut/furat/distruș	100 lei	25 euro			-
b) Retragere numerar	265 lei	75 euro			-
c) Înlocuire card	500 lei	130 euro			-
d) Informații	0	0			-

Comisioane aplicabile Pachetului Gold

*Taxă de emiterie va fi percepută în maxim 5 zile lucratoare de la data activării cardului.

**Se percepe prima dată la aniversarea unui an de la data emiterii cardului și ulterior la un interval de 12 luni.

***Nu se plătește dobândă pentru plățile efectuate la comercianți, oriunde în lume, în cazul în care suma totală datorată evidențiată pe extrasul de cont este rambursată integral până la data scadentă.

**** Se percepe la valoarea tranzacției, în momentul împărțirii acesteia în rate.

*****Rata dobânzii este formată din Dobânda de Referință (IRCC pentru conturile în RON, respectiv EURIBOR 6M pentru conturile în EUR) la care se adaugă Marja băncii.

*****Valoarea aplicabilă și evoluția ratei Dobânzii de Referință este disponibilă la adresa www.alphabank.ro sau în oricare din unitățile Băncii.

*****Reprezintă o rată procentuală anuală care se aplică la suma minimă datorată și neplătită și se calculează prin raportarea numărului de zile efective de neplată la numărul de zile considerate într-un an (365).

*****Rata dobânzii este fixă pentru Mobexper Credit Card.

Mențiuni:

1. Comisioanele pentru tranzacțiile internaționale sunt afișate în EUR.

Contacte:

Tel Verde: 08008 **alpha**
(08008 25742)

Asistență și urgențe
carduri: (021) 319.93.50

e-mail: gold@alphabank.ro

ALPHA BANK ROMANIA
Calea Dorobanților 237B
010566, București