

TERMENI SI CONDITII PENTRU UTILIZAREA IN CADRUL FITBIT PAY A CARDURILOR VISA EMISE DE ALPHA BANK ROMANIA

Preambul:

ALPHA BANK ROMANIA SA (denumita in continuare “Banca”) ofera posibilitatea inrolarii si utilizarii in cadrul aplicatiei Fitbit Pay a cardurilor Visa emise de Banca, in conformitate cu prevederile prezentului document. Clientul poate avea acces oricand la continutul acestuia la adresa www.alphabank.ro. Inregistrarea, inrolarea si utilizarea cardurilor prin intermediul aplicatiei sunt considerate a fi intotdeauna guvernate de versiunea la zi a acestor Termeni si Conditii de utilizare.

1. Definitii:

FitBit (furnizor) – Fitbit Inc, cu sediul in San Francisco, California, SUA

Banca reprezinta Alpha Bank Romania S.A., cu sediul in Romania, Bucuresti, Calea Dorobantilor, nr. 237 B, Sector 1, inregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/28415/1993, cod unic 5062063, inregistrata in Registrul institutiilor de credit al Bancii Nationale a Romaniei sub nr. RB-PJR-40-022 din data de 18.02.1999, inregistrata la Autoritatea de Supraveghere Financiara, in calitate de Intermediar Secundar – Agent Afiliat, cod RAJ 501250, adresa de e-mail: info@alphabank.ro

Fitbit Pay reprezinta o aplicatie de tip “portofel digital” oferita de Fitbit, prin intermediul careia Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat - astfel cum acesti termeni sunt definiti in Contractul cadru privind serviciile si produsele oferite de Alpha Bank Romania persoanelor fizice/ Conditii de utilizare a cardurilor de debit persoane juridice/ Contractul pentru emiterea si utilizarea cardului de credit pentru persoane fizice - poate efectua plati cu token la comercianti prin intermediul dispozitivelor Fitbit compatibile de tipul: smartwatch, bratara sau alt tip de dispozitiv similar care permite efectuarea de plati prin FitBit Pay. Informatii suplimentare despre aplicatie si dispozitivele compatibile se regasesc pe: www.FitBit.com

Token (Device Account Number) reprezinta o serie unica de cifre in format digital ce asigura substituirea securizata a datelor unui card (numar de card) inrolat de Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat in aplicatia Fitbit Pay. Tokenul asigura cresterea securitatii tranzactiilor evitand in acest fel stocarea numarului de card de catre comercianti. Tokenul este utilizat prin intermediul Fitbit Pay pentru efectuarea platilor contactless la comercianti cu un dispozitiv Fitbit utilizand tehnologia NFC (Near Field Communication).

NFC reprezinta un standard utilizat in cazul dispozitivelor electronice prin intermediul caruia se stabileste o comunicatie de tip radio de inalta frecventa ce permite schimbul wireless de date pe o distanta foarte scurta. Astfel, in cazul Fitbit Pay, prin intermediul NFC pot fi efectuate platile contactless la comercianti.

Parola de securitate (Cod PIN) reprezinta un cod unic format din 4 cifre setat in cadrul aplicatiei Fitbit de catre Detinatorul cardului /Utilizatorul autorizat si este utilizat pentru deblocarea dispozitivului Fitbit pentru a efectua plata cu cardul inrolat in Fitbit Pay.

Card eligibil reprezinta un card de debit/ credit Visa activ emis de Alpha Bank Romania persoanelor fizice sau juridice, ce poate fi inrolat si utilizat in aplicatia Fitbit Pay.

Detinator de card reprezinta Persoana fizica, titular al unui Card Visa emis de catre Banca, solicitant si semnatar al unei cereri de emitere Card, asa cum este definit in Contractul cadru privind serviciile si produsele oferite de Alpha Bank Romania persoanelor fizice/ Conditii de utilizare a cardurilor de debit persoane juridice/ Contractul pentru emiterea si utilizarea cardului de credit pentru persoane fizice.

Utilizator autorizat reprezinta Persoana fizica, avand calitatea de salariat/reprezentant legal in cazul persoanelor juridice, pe numele caruia Detinatorul de card a solicitat emiterea unui Card Suplimentar pe contul sau, asa cum este definit in Contractul cadru privind serviciile si produsele oferite de Alpha Bank Romania persoanelor fizice/ Conditiiile de utilizare a cardurilor de debit persoane juridice/ Contractul pentru emiterea si utilizarea cardului de credit pentru persoane fizice.

Termeni si conditii reprezinta prezentul document contractual in care sunt cuprinse conditiile specifice aferente inrolarii si utilizarii in Fitbit Pay a cardurilor Visa emise de Alpha Bank Romania.

CVV2 reprezinta un cod de securitate din 3 cifre tiparit pe spatele cardului.

2. Inrolarea unui card eligibil in Fitbit Pay

2.1 Inrolarea unui card eligibil se initiaza direct in aplicatia Fitbit prin intermediul Fitbit Pay.

2.2 Inrolarea unui card eligibil se va realiza prin intermediul aplicatiei Fitbit ce trebuie instalata de detinatorul de card/utilizatorul autorizat pe telefonul sau (smartphone). Prin dispozitiv Fitbit compatibil se intelege orice smartwatch, bratara sau alt tip de dispozitiv similar care permite efectuarea de plati prin FitBit Pay. Dispozitivele compatibile sunt cele prezentate pe website-ul Fitbit: www.FitBit.com

Furnizorul aplicatiei poate impune propriile limitari sau restrictii in utilizarea Fitbit Pay.

2.3 Pentru inrolarea unui card eligibil, Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii, necesare pentru inregistrarea ca utilizator al aplicatiei Fitbit Pay:

- a) sa detina un dispozitiv Fitbit cu functie de plata (smartwatch, bratara);
- b) sa detina un cont in cadrul aplicatiei Fitbit;
- c) sa detina un dispozitiv mobil compatibil (smartphone) care sa permita descarcarea si utilizarea aplicatiei Fitbit;

Aceste conditii sunt impuse de catre furnizorul aplicatiei Fitbit Pay, Banca neavand nicio responsabilitate in legatura cu aceste cerinte. Pentru claritate, din perspectiva prelucrarii datelor biometrice necesare efectuarii actiunilor de blocare/deblocare a dispozitivului, Fitbit este operator independent, conform Regulamentului UE 2016/679 (GDPR).

Daca sunt indeplinite conditiile mentionate mai sus, este necesar ca Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat sa parcurga urmatoorii pasi, in conformitate cu cerintele Fitbit Pay:

- Acceseaza aplicatia Fitbit, (avand un dispozitiv Fitbit in apropiere), aplicatie care este supusa Termenilor si Conditiiilor Fitbit;
- Selecteaza optiunea "Fitbit Wallet";
- Seteaza o parola de securitate (cod PIN) in cadrul aplicatiei, pe care Detinatorul cardului/Utilizatorul autorizat o va utiliza pentru accesarea dispozitivului Fitbit. Conditiiile si frecventa cu care se va solicita introducerea acestei parole sunt stabilite de catre Fitbit.
- Initiaza introducerea datelor aferentele cardului eligibil: nume, prenume, numar card, data de expirare, codul CVV 2, fie prin scanarea cardului fizic, fie prin introducerea datelor manual;
- Parcurge si accepta prezentele Conditii ce ii vor fi afisate in Fitbit Pay.

2.4 In vederea autentificarii, Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat va parcurge una dintre cele doua etape suplimentare ce ii vor fi afisate in cadrul aplicatiei Fitbit Pay. Detinatorul de card/ Utilizatorul autorizat va putea alege una dintre cele doua variante de identificare disponibile in cadrul aplicatiei:

- Introducerea in aplicatie a unui cod de verificare (OTP – *One Time Password*) transmis de catre Banca prin SMS la numarul de telefon declarat in relatia cu Banca. Inainte de

transmiterea codului OTP, Fitbit Pay va afisa ultimele cifre ale numarului de telefon personal declarat de detinatorul de card/utilizator autorizat in relatia cu Banca.

- apelarea serviciului Contact Center la numarul de telefon (021) 319.93.50 afisat in aplicatia Fitbit Pay.

In cazul in care nu exista un numar de telefon mobil inregistrat in relatia cu Banca, identificarea Detinatorului de card/Utilizatorului autorizat se va face prin apelarea serviciului Contact Center la numarul de telefon (021) 319.93.50 afisat in aplicatia Fitbit Pay.

Dupa parcurgerea cu succes a acestor pasi, Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat va putea vizualiza in cadrul Fitbit Pay un mesaj ce ii va confirma finalizarea procesului de inrolare.

- 2.5 In anumite cazuri justificate, Alpha Bank Romania poate decide sa refuze solicitarea de inrolare a cardului in aplicatia Fitbit Pay. Refuzul inrolarii va fi afisat in cadrul aplicatiei.

In cazul in care este respinsa solicitarea, Detinatorul de card /Utilizatorul autorizat poate contacta Contact Center-ul Bancii pentru suport la numerele de telefon (021) 319.93.50

- 2.6 Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat are posibilitatea sa inregistreze un card Visa emis de Alpha Bank Romania in Fitbit Pay pe mai multe dispozitive Fitbit in acelasi timp. Pentru inregistrarea fiecarui card in parte este necesara parcurgerea pasilor mentionati mai sus. In cazul in care Detinatorul de card /Utilizatorul autorizat doreste inregistrarea cardului pe mai multe dispozitive Fitbit, va efectua setarile necesare in aplicatia Fitbit, prin adaugarea dispozitivelor Fitbit pe care se doreste inregistrarea cardului.

3. Taxe

In prezent, Alpha Bank Romania nu percepe nicio taxa pentru utilizarea cardului prin intermediul Fitbit Pay. In cazul in care, in viitor, Banca va decide perceperea unor asemenea taxe, va aduce la cunostinta clientilor sai aceasta informatie cu cel putin doua luni inainte de aplicarea acestora.

A se avea in vedere ca furnizorul dispozitivului Fitbit si/sau tertii cu care colaboreaza pot percepe taxe, pot impune limitari si restrictii care ar putea afecta utilizarea oricarui card al Bancii in Fitbit Pay, precum, dar fara a se limita la utilizarea datelor sau taxelor aferente mesageriei text impuse de prestatorul de servicii de telefonie mobila. Detinatorul cardului este singurul responsabil pentru plata acestor taxe si este de acord sa respecte orice limitari sau restrictii impuse.

4. Utilizarea cardului si a tokenului in Fitbit Pay

- 4.1 Ca urmare a inregistrarii Cardului in Fitbit Pay se va genera un Token al Cardului respectiv (numar de card alternativ) pentru efectuarea platilor. Acest Token va fi asociat numarului de card inrolat pe dispozitivul mobil respectiv. Numarul Tokenului este diferit de numarul de pe fata Cardului inregistrat in Fitbit Pay, pentru cresterea securitatii tranzactiilor.

- 4.2 Pentru fiecare inregistrare a aceluiasi Card pe dispozitive Fitbit diferite, se va genera un Token diferit asociat dispozitivului respectiv.

- 4.3 Odata generat tokenul ca urmare a inrolarii cardului in aplicatie, Fitbit Pay permite Detinatorului de card/Utilizatorului autorizat sa utilizeze Tokenul aferent fiecarui dispozitiv pentru plati contactless la comercianti, cu un card inrolat prin intermediul dispozitivului Fitbit;

- 4.4 Daca Detinatorul cardului/Utilizatorul autorizat si-a inrolat mai multe Carduri eligibile in Fitbit Pay, atunci primul Card eligibil inrolat pe dispozitiv va fi selectat implicit la efectuarea platilor. In cazul acesta, inainte de efectuarea platii, Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat are posibilitatea in cadrul dispozitivului Fitbit sa modifice Tokenul asociat primului Card eligibil inrolat implicit pentru plata, selectand un alt Token de pe dispozitiv.



- 4.5 Detinatorul cardului/Utilizatorul autorizat isi exprima consimtamantul pentru efectuarea unei plati contactless la comercianti prin intermediul Tokenului inrolat in aplicatia Fitbit Pay astfel:
- Detinatorul cardului/Utilizatorul autorizat va selecta cardul inrolat din aplicatia Fitbit Pay;
 - Va introduce codul de securitate pentru deblocarea dispozitivului Fitbit;
 - Va apropia dispozitivul Fitbit de terminalul de plata al comerciantului acceptator.

Codul de securitate este valabil 24 ore de la momentul in care dispozitivul este pus la mana si, daca acesta este purtat neintrerupt de catre Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat, nu va mai fi necesara introducerea codului pentru efectuarea platilor ulterioare, acestea fiind autorizate prin apropierea dispozitivului de terminalul comerciantului.

Fitbit poate decide sa afiseze in cadrul Fitbit Pay informatii despre platile efectuate cu cardul Alpha Bank in cadrul aplicatiei.

Intrucat numarul Tokenului este diferit de numarul de pe fata Cardului eligibil inrolat in Fitbit Pay, daca Detinatorul de card/Utilizatorul autorizat solicita unui comerciant sa-i returneze o suma ce a fost platita utilizand Token, atunci pentru aceasta trebuie sa furnize comerciantului ultimele 4 cifre din numarul tokenului (*device account number*) utilizat pentru efectuarea respectivei plati prin Fitbit Pay. Informatia privind ultimele 4 cifre din token este disponibila atat in cadrul aplicatiei Fitbit Pay, cat si pe chitanta de la momentul finalizarii tranzactiei.

5. Vizualizarea informatiilor si a tranzactiilor efectuate cu cardurile Alpha Bank in Fitbit Pay

Alpha Bank Romania pune la dispozitie informatii cu privire la platile efectuate cu cardul inrolat in Fitbit Pay prin modalitatile prevazute in relatie cu Banca: Extras de cont, Alpha Online Banking, Mobile Banking, Alpha e-statements). Aceste informatii vor fi evidentiata ca fiind plati efectuate cu respectivul card, fara a se mentiona faptul ca platile au fost efectuate prin intermediul Fitbit Pay.

6. Administrarea Tokenului (blocare/deblocare)

- 6.1 Tokenul poate fi blocat temporar sau permanent. Pe perioada in care este blocat, Token-ul nu poate fi folosit pentru efectuarea platilor prin Fitbit Pay.
- 6.2 Detinatorul de card / Utilizatorul autorizat are posibilitatea:
- blocarii /deblocarii temporare a tokenului prin:
 - apel in Contact Center Alpha Bank Romania la numarul 021.319.93.50
 - prin intermediul Fitbit Pay.
 - blocarii definitive a tokenului prin:
 - apel in Contact Center Alpha Bank Romania la numarul 021.319.93.50
 - prin intermediul Fitbit Pay.
- 6.3 Tokenul blocat temporar poate fi deblocat la incetarea cauzei care a determinat blocarea sa si va putea fi folosit in continuare pentru efectuarea platilor. Un Token blocat definitiv nu va mai putea fi deblocat, aceasta masura avand ca efect stergerea cu efect definitiv a Tokenului din Fitbit Pay.
- 6.4 Alpha Bank Romania va bloca definitiv Token-ul in urmatoarele cazuri:
- cardul eligibil a fost declarat pierdut/furat;
 - in cazul inchiderii definitive a cardului fizic eligibil.
- 6.5 La expirarea termenului de valabilitate mentionat pe fata Cardului eligibil inrolat in Fitbit Pay, Tokenul aferent va putea fi utilizat doar in urma activarii Cardului eligibil reinnoit.

7. Obligatiile Detinatorului cardului/Utilizatorului autorizat

- 7.1 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a-si inrola Cardul eligibil in aplicatia Fitbit Pay doar pe dispozitive pe care le detine in mod legal si de a lua masurile de siguranta pentru a evita



utilizarea neautorizata a Tokenului, inclusiv prin stabilirea unei parole cu grad sporit de complexitate.

- 7.2 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a anunta Banca atunci cand cardul inrolat si/sau dispozitivul pe care a fost inrolat a fost pierdut/furat ori folosit fara acordul sau si de a bloca Tokenul asociat acestuia, conform optiunilor prezentate la art. 4. In caz contrar, Banca nu va fi responsabila pentru platile efectuate cu Token pana la momentul informarii sale cu privire la aparitia unuia dintre evenimentele anterior enumerate.
- 7.3 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a pastra in siguranta datele sale de autentificare in contul Fitbit Pay. Banca nu este raspunzatoare pentru platile cu Token daca acestea sunt efectuate de alte persoane fie cu acordul Titularului de card/Utilizatorului, fie ca urmare a neindeplinirii de catre acesta a obligatiilor ce-i revin.
- 7.4 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a monitoriza tranzactiile efectuate cu Token si de a comunica imediat Bancii, prin apelarea serviciului Contact Center, orice neconcordanta sau neregula identificata in legatura cu acestea.
- 7.5 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a bloca definitiv Tokenul aferent unui dispozitiv atunci cand inceteaza sa mai utilizeze respectivul dispozitiv.
- 7.6 Detinatorul/Utilizatorul are obligatia de a bloca definitiv Tokenul atunci cand intentioneaza sa dezactiveze metodele de securizare impotriva utilizarii neautorizate ale dispozitivului. Banca nu controleaza aceste metode de securizare si nu raspunde pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivarii lor de catre Detinatorul/Utilizator sau de modul in care Fitbit Pay sau furnizorul dispozitivului utilizeaza respectivele metode de securizare.
- 7.7 Accesul si utilizarea Tokenului depind de functionalitatile Fitbit Pay si/sau de reseaua furnizorului de internet a Detinatorului/ Utilizatorului de card. Banca nu are control asupra operatiunilor acestor furnizori si nu va raspunde pentru nicio situatie legata de serviciile furnizate de acestia care provoaca intreruperea sau impiedicarea utilizarii Tokenului in realizarea tranzactiilor.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 8.1 Alpha Bank Romania SA (operator de date cu caracter personal) prelucreaza datele cu caracter personal ale posesorilor de carduri care doresc inregistrarea cardurilor in aplicatia Fitbit Pay, precum si pentru utilizarea cardurilor emise, prin intermediul Fitbit Pay.

Pentru inregistrarea cardurilor in Fitbit Pay, Alpha Bank Romania SA va prelucra urmatoarele date: numarul de telefon, adresa IP, codul de indentificare, tipul dispozitivului utilizat, datele cardului eligibil.

Pentru verificarea si/sau validarea identitatii persoanelor care solicita inregistrarea cardurilor emise de Alpha Bank Romania SA in Fitbit Pay vom solicita in cadrul apelului initiat catre serviciul Contact Center date de identitate pe care le-ai declarat in relatie cu Banca si/sau dupa caz, date despre tranzactii sau produse si servicii pe care le utilizezi, pentru a ne asigura sa esti persoana in drept sa solicite inregistrarea cardului in Fitbit Pay.

Pentru contactarea in legatura cu cardurile inrolate in Fitbit Pay, Alpha Bank Romania SA va utiliza datele de contact declarate in relatie cu aceasta.

In vederea asigurarii securitatii aplicatiei si a datelor inregistrate in aceasta, Alpha Bank Romania poate prelucra date despre dispozitivul utilizat (adresa IP, Sistem de operare, Device ID etc).

- 8.2 Pentru a putea utiliza cardurile Visa emise in aplicatia Fitbit Pay precum si pentru functionarea aplicatiei conform dezvoltarilor Fitbit, este necesar ca datele de identificare si contact, precum si detaliile cardurilor si conturilor atasate acestora, detalii despre tranzactii (inclusiv sume, explicatii, data ordonarii, etc) sa fie dezvaluite Fitbit (de exemplu, se transmit informatiile necesare pentru a

permite vizualizarea in aplicatie a istoricului ultimelor tranzactii efectuate). Prelucrarea datelor cu caracter personal in conditiile utilizarii la plata a cardurilor Visa emise de Alpha Bank Romania SA in aplicatia Fitbit Pay se supune si conditiilor politicii de confidentialitate a furnizorului aplicatiei.

Alpha Bank Romania SA nu isi asuma raspunderea pentru modul cum Fitbit, prin orice subsidiara a sa, intelege sa prelucreze datele cu caracter personal ale detinatorilor de carduri inrolate in Fitbit Pay, Banca si furnizorul avand calitate de operatori independenti in administrarea fluxurilor de lucru in discutie, conform definitiilor Regulamentului UE 2016/679.

- 8.3 Informatiile din prezenta sectiune completeaza documentul "Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal", ce poate fi regasit pe <https://www.alphabank.ro/info-utile/gdpr>.

Pentru orice cerere, solicitare de informare sau sesizare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti sa ne contactati folosind urmatoarele metode de comunicare:

- pe site-ul www.alphabank.ro, sectiunea „Contact”;
- prin e-mail, la adresa: DPO@alphabank.ro;
- la ghiseele unitatilor Alpha Bank Romania prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri in scris;
- in scris, la sediul central al Bancii, situat in Calea Dorobantilor nr. 237B, sector 1, Bucuresti.

9. Dispozitii finale

- 9.1 Prevederile prezentului document se completeaza, dupa caz, cu prevederile *Contractului cadru privind serviciile si produsele oferite de Alpha Bank Romania persoanelor fizice / Conditii de utilizare a cardurilor de debit persoane juridice / Contractul pentru emiterea si utilizarea cardului de credit pentru persoane fizice*.
- 9.2 In legatura cu activarea si utilizarea cardului in aplicatia Fitbit Pay, este posibil ca Utilizatorul autorizat sa fie contactat de Banca. In acest scop, se vor utiliza oricare dintre datele de contact ale Titularului (adresa de corespondenta, adresa de email, nr. de telefon) aflate in evidenta Bancii.
- 9.3 Banca isi rezerva dreptul de a revizui acesti Termeni in orice moment, informand clientii despre aceste modificari prin e-mail sau printr-o alta metoda de comunicare prevazuta in relatie cu Banca. De asemenea, utilizatorul va putea sa vizualizeze Termenii revizuiti pe dispozitivul Fitbit, in aplicatia Fitbit Pay. Daca utilizatorul nu va fi de acord cu Termenii revizuiti, va avea dreptul sa elimine oricand din Fitbit Pay oricare dintre cardurile Visa emise de Alpha Bank Romania.
- 9.4 Prevederile prezentului document nu reglementeaza achizitia de produse/servicii efectuata de Detinatorul/Utilizatorul cardului de la: (i) furnizorul dispozitivului pe care este instalata aplicatia Fitbit Pay, (ii) furnizorul retelei de telefonie mobila, (iii) comerciantii ale caror site-uri sau servicii integreaza sau permit utilizarea Fitbit Pay. Acesti furnizori/comercianti reglementeaza prin propriile conditii contractuale furnizarea serviciilor/vanzarea produselor. Detinatorul/Utilizatorul cardului se va supune conditiilor contractuale stabilite de acesti comercianti/furnizori atunci cand contracteaza servicii/produse de la acestia, cand le viziteaza site-urile sau cand le ofera acestora informatii despre persoana sa. Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizarii/prestarii acestor produse/servicii si nici pentru securitatea, acuratetea, legalitatea sau orice alt aspect privind respectivele produse/servicii oferite de acesti comercianti/furnizori.